



De Tijd

Date: 29-01-2022

Page: 28

Periodicity: Daily

Journalist: Ben Serrure

Circulation: 30510

Audience: 216800

Size: 1 034 cm²



‘Als Econocom ooit zoals PSG wordt, is dat een catastrofe’

Econocom-oprichter Jean-Louis Bouchard doet na 49 jaar opnieuw een poging om de teugels van zijn IT-bedrijf door te geven. Het is het einde van een tijdperk met veel ups en downs, maar de 79-jarige multimiljonair heeft vertrouwen in wat na hem komt. ‘De beste ploegen zijn die met een teamgeest. Schrijf maar op: we gaan verdubbelen in omvang.’

**BEN SERRURE EN
MAXIME SAMAIN**

Noem het vooral geen pensioen. Jean-Louis Bouchard mag dan wel de fakkel van CEO doorgeven aan twee van zijn luitenanten, een rustige oude dag is niet aan hem besteed. Als onze fotograaf de oprichter en bezieler van de informaticagroep Econocom tijdens ons gesprek wil fotograferen, zet de minzame Fransman de puntjes op de i. ‘Ik word liever niet zittend in beeld gebracht.’

Het is Bouchard ten voeten uit. Ondanks zijn gevorderde leeftijd straalt de geboren en getogen Parijzenaar een levenslust uit waar menig jonger mens jaloers op kan zijn. De ondernemer smeedt plannen, maakt grapjes en daagt ons uit om vooral lastige vragen te stellen. ‘Ik praat graag met journalisten, maar alleen als ik me kan amuseren. Jullie moeten wat leven in de brouwerij brengen.’

Dat praten wordt een belangrijk deel van zijn nieuwe rol. Vorige week maakte Econocom bekend dat Bouchard de operationele leiding doorgeeft aan Laurent Roudil en Angel Benguigui. Hij schuift op naar de stoel van uitvoerend voorzitter, met twee grote verantwoordelijkheden: communicatie en speuren naar overnames. ‘Rondreizen om te lunchen met zo veel mogelijk mensen, dat ga ik doen. Overnames doe je niet van achter je bureau.’

Het persbericht van Econocom voelde een beetje als een déjà vu. Vier jaar geleden deed Bouchard al eens een poging om de teugels te vieren door zijn zoon Robert naar voren te schuiven als zijn opvolger. Maar na enkele turbulente maanden - met een instortende aandelenkoers - maakte Bouchard junior weer plaats voor Bouchard senior en nam de patriarch het roer opnieuw stevig in handen.

Je vervelen is het ergste wat er is, maar ik denk niet dat die dag ooit komt.

Jean-Louis Bouchard
Voorzitter Econocom

De nakende wissel aan de top is - nu dan echt - het einde van een tijdperk voor Econocom. Op de faliekante zes maanden in 2018 na, zwaaide de oude Bouchard als voorzitter en CEO 49 jaar onafgebroken de plak over Econocom. In die tijd bouwde hij de groep uit van een bescheiden lokale speler tot een beursgenoteerde helpdesk waaraan Europese bedrijven hun complexe computerbesognes en digitale transformatie kunnen uitbesteden. De groep boekte vorig jaar 2,5 miljard euro omzet.

Disfuncties

Waarom gaat de machtswissel deze keer anders lopen, polsen we. Bouchard wijst naar een mix van factoren die vier jaar geleden speelde. ‘Toen ik vier jaar geleden heb geprobeerd het bedrijf aan mijn zoon over te laten, kwamen we uit een periode van negen jaar grote groei. Maar zoals bij veel bedrijven gaat onze evolutie in golven. De transitie gebeurde eigenlijk op het topje van een van die golven. Enkele belangrijke mensen vertrokken, anderen waren moe. Dat is geen ideaal moment om het roer in handen te nemen.’

‘Bovendien waren de grote overnames die we de jaren voordien hadden gedaan,

nog niet volledig afgerond. In het bedrijf leefden verschillende culturen die wat met elkaar botsten. Robert had ook niet genoeg ervaring in het bedrijf om dat in goede banen te leiden. Als ik daar nu op terugkijk, besef ik dat dat nooit goed kon gaan. Uit dat soort fouten leer je bij. Ik heb er in mijn 49 jaar Econocom genoeg gemaakt waaruit ik kon leren.’ (lacht)

Toen Bouchard terugkeerde naar Eco-

com gaf hij zichzelf drie tot vijf jaar om de boel op te ruimen. ‘Et voilà, we zijn nu drieënhalve jaar verder. Ik heb alles goed bestudeerd, de disfuncties aangepakt. Hier staan we weer, als aan het begin. De basis is solide, het bedrijf klaar voor een nieuwe grote sprong voorwaarts.’

Bouchard is er de man niet naar om zijn ambities weg te moffelen. ‘Schrijf maar op: tegen het einde van het decennium kunnen we verdubbelen. Verdrievoudigen zelfs. In het bedrijf worden de mensen wat nerveus als ik dat uitspreek. ‘*Il est fou*’, hoor ik weleens. Maar het potentieel is er. Als we in heel West-Europa hetzelfde bereiken als wat we in Frankrijk en België hebben gedaan, halen we de 10 miljard euro omzet. Dat cijfer is niet het doel, maar het mag duidelijk maken welk potentieel voor ons ligt.’

Die groei moet er deels organisch komen, door mee te surfen op de noden van het toenemende aantal klanten en een voorzichtig groeiende markt voor IT-dien-

sten. Maar in het nog zeer gefragmenteerde Europese IT-landschap liggen ook genoeg kansen in de vorm van consolidatie. ‘Bedrijven met 20 miljoen euro omzet en 100 werknemers, dat vinden we interessant. Ondernemers die een grote industriële partner goed kunnen gebruiken.’

De pandemie zal Econocom op de lange termijn niet te veel in de weg zitten, denkt Bouchard. ‘Op korte termijn is het wat vervelend. In het begin stopten bijvoorbeeld enkele grote klanten gewoon met betalen. Vandaag hebben we, zoals iedereen, last van de vertragingen in leveringen. Maar dat zit overal, hé. Ik moet mijn poort in Parijs al maanden met de hand opendoen, omdat ik maar geen nieuwe motor krijg. Geen idee wanneer dat voorbij zal zijn, maar een structureel probleem zie ik er niet in.’

Bouchard maakt zich wel wat zorgen over de weerbaarheid van zijn werk-



Ik heb in mijn 49 jaar Econocom genoeg fouten gemaakt om uit te leren.

Jean-Louis Bouchard
Voorzitter Econocom

nemers. 'Je ziet nu twee soorten mensen. Zij die tijdens de pandemie meer op hun schouders hebben genomen, en zij die door omstandigheden wat minder zijn gaan werken. De eerste soort loopt het risico overbelast te raken, de tweede zou haar goesting kunnen verliezen. Na twee jaar begin je de barsten te zien. Ik ben benieuwd hoe dat uitdraait op de lange termijn.'

Clowns en paarden

De patriarch hoopt die besognes te bestrijden met het project dat hij kan aanreiken. 'Samen aan een bedrijf bouwen, samen naar eenzelfde doel toewerken, is een avontuur. Weinig is beter dan het gevoel te

hebben dat je deel uitmaakt van een team. Vergelijk het met een voetbalclub: de beste ploegen zijn die met een teamgeest.'

Bouchard komt op dreef. 'Daarom heb ik een hekel aan die clowns van Paris Saint-Germain. Dat is een verzameling sterren, geen team. Ze doen er alles aan om van de individuen grotere sterren te maken in plaats van er een team van te maken. Als Econocom ooit zoals PSG zou worden, *ça serait une catastrophe*.'

De Fransman grinnikt als hij ons ziet lachen met zijn betoog. 'Je hebt een beetje passie nodig in het leven.' Zijn persoonlijke passie is: paarden. 'Niet meer om te rijden, dat heeft mijn vrouw me verboden. Maar ik hou van hun geur, van hun uitzicht, hoe ze bewegen. Ik hou van alles wat beweegt. Daarom hou ik wellicht ook zo van Econocom.'

Of hij ooit overwogen heeft zijn liefde te verkopen? 'Nooit. Ik krijg die vraag geregeld, maar waarom zou ik? Ik hou van mijn metier. En voor het geld moet ik het niet doen. Ik kom ruimschoots toe met de dividenden die binnenkomen. Die geven me de mogelijkheid wat onnozel te doen,

experimenteren met cryptomunten bijvoorbeeld. Momenteel heb ik daar weinig plezier van. Maar ik ben gefascineerd door het revolutionaire potentieel van de blockchaintechnologie. Als je iets wil begrijpen, moet je ermee bezig zijn.'

'De dag dat ik me verveel, verkoop ik Econocom stante pede. Je vervelen is het ergste wat er is. Maar ik denk niet dat die dag ooit komt. We hebben nog genoeg te doen.'

Bio Jean-Louis Bouchard

- › Fransman, maritiem architect van opleiding.
- › Voorzitter van Econocom, de informaticagroep die hij 49 jaar geleden oprichtte.
- › Bezit zo'n 40 procent van de aandelen, een belang dat op papier zo'n 300 miljoen euro waard is.
- › Heeft acht kinderen.



Jean-Louis Bouchard geeft de fakkel opnieuw door bij Econocom. © TIM DIRVEN