



Van: Mike Hellemans
Aan: Medewerkers & agenten
Datum: 6 oktober 2022

Repair Portal OneCare

Beste medewerkers, agenten,

Vandaag kondigen we de lancering van onze repair portal OneCare aan: <https://www.econocom.be/nl/repair>. Na weken van ontwikkeling en testing zijn we blij deze interactieve tool intern en extern te kunnen lanceren.

Waarom dient deze repair portal OneCare ?

Via OneCare kunnen klanten voortaan hun aanvragen voor het herstellen van ICT apparatuur indienen en opvolgen. Na het ingeven van een serienummer vinden klanten meteen de bijhorende garantiedekking, het type service en de voorwaarden die daaraan verbonden zijn. Ze kunnen de belangrijkste stappen tijdens de periode van herstelling autonoom online opvolgen.

Welke voordelen biedt deze repair portal ?

Via OneCare bieden we meer transparantie aan onze klanten en zetten we belangrijke stappen op het vlak van de digitalisering van onze services, hetgeen het werk van onze interne teams moet vergemakkelijken en verlichten.

Waarom deze repair portal ?

Deze lancering van OneCare vormt één van de schakels in onze “digital roadmap”, die we begin 2022 tijdens de kick-off hebben aangekondigd. Als digital responsible entrepreneur vormen levensduurverlengende services een belangrijk onderdeel van onze portfolio, van onze CSR strategie, van onze actieve bijdrage aan een meer circulaire economie.

Bedankt om ons te ondersteunen in het actief promoten van deze nieuwe repair portal !

Mike Hellemans
Chief Operating Officer