

Sales Bootcamp

Workplace of the future

RSO / BDS

BIS | econocom



Workplace of the future

1. Trends & Cijfers

2. Visie

3. Portfolio BIS

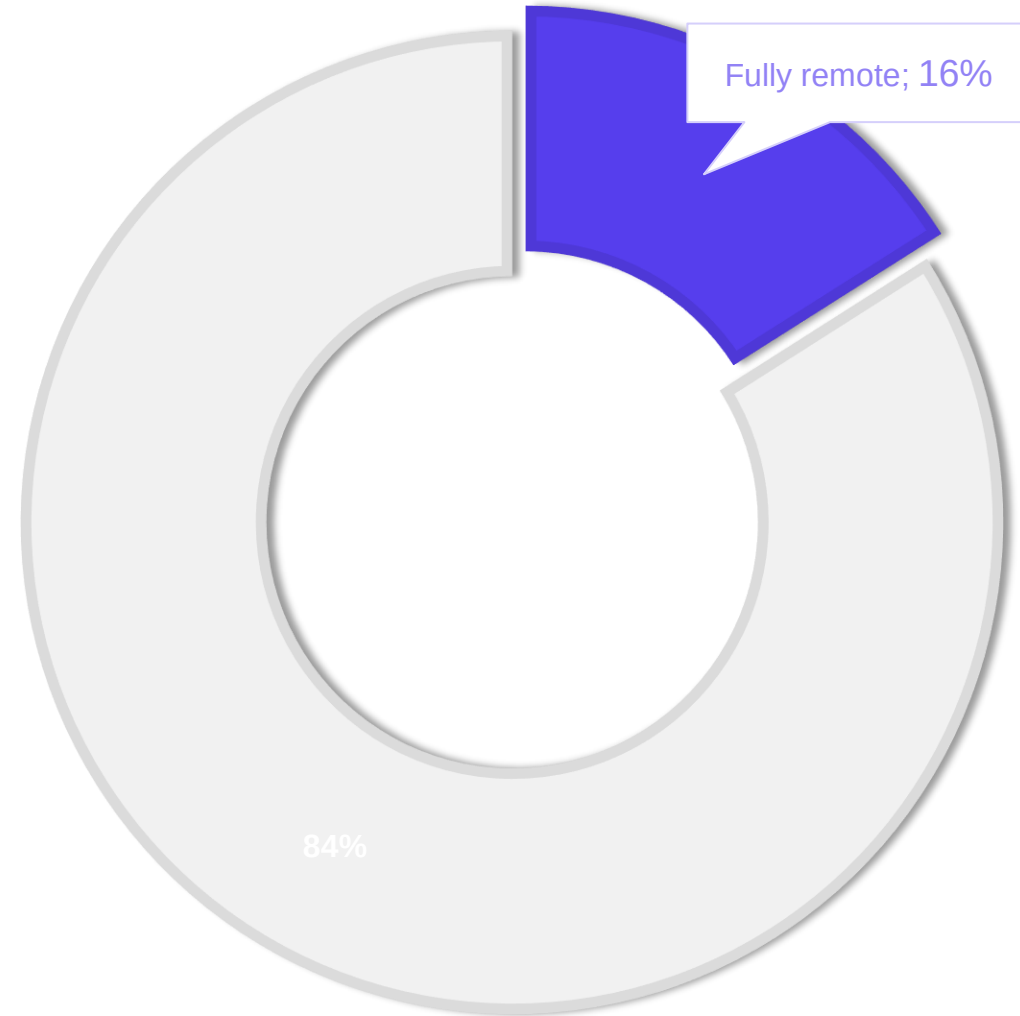
4. Cases

01

Trends & Cijfers

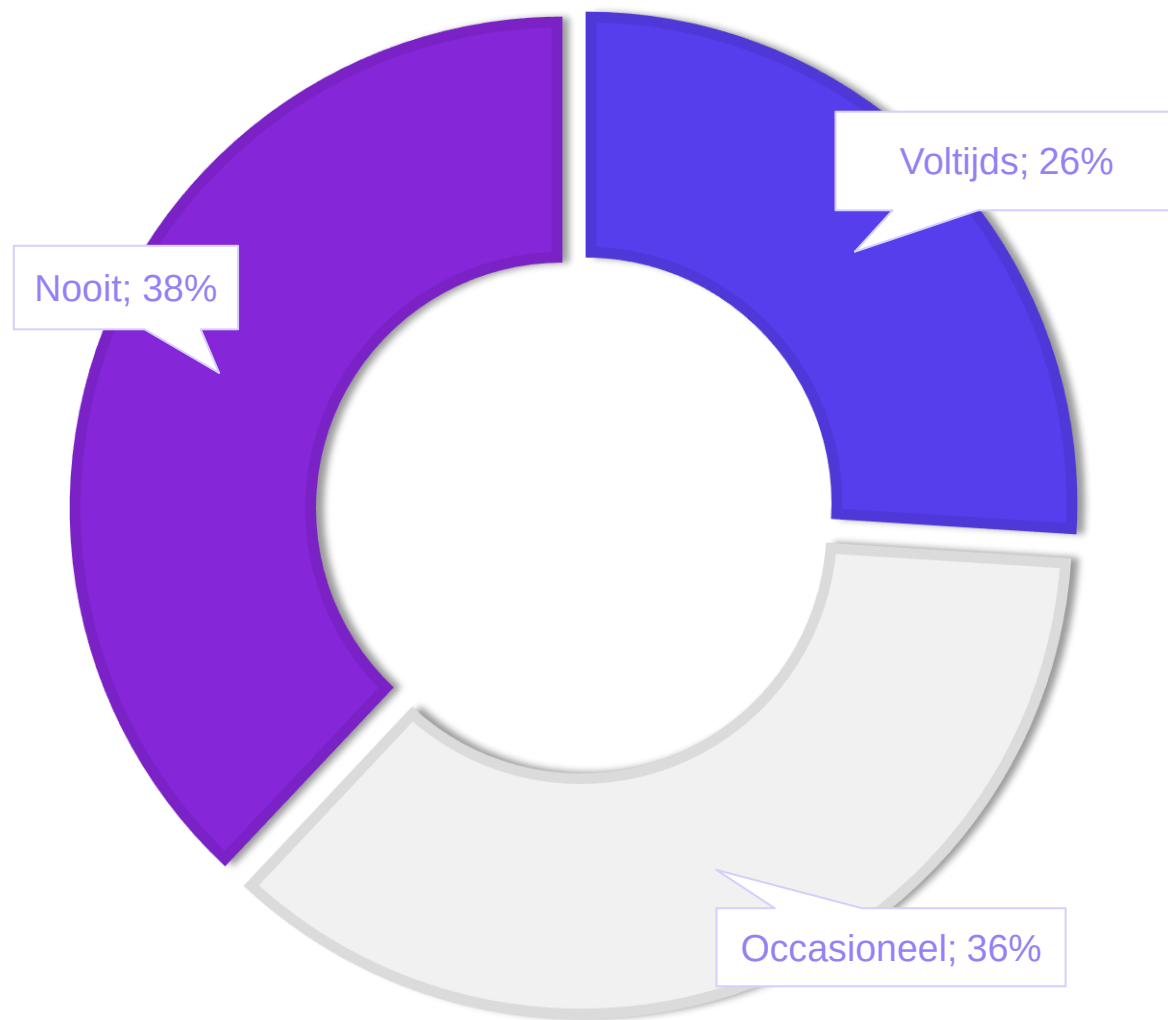
Hybride werken

BEDRIJVEN DIE VOLLEDIG REMOTE WERKEN



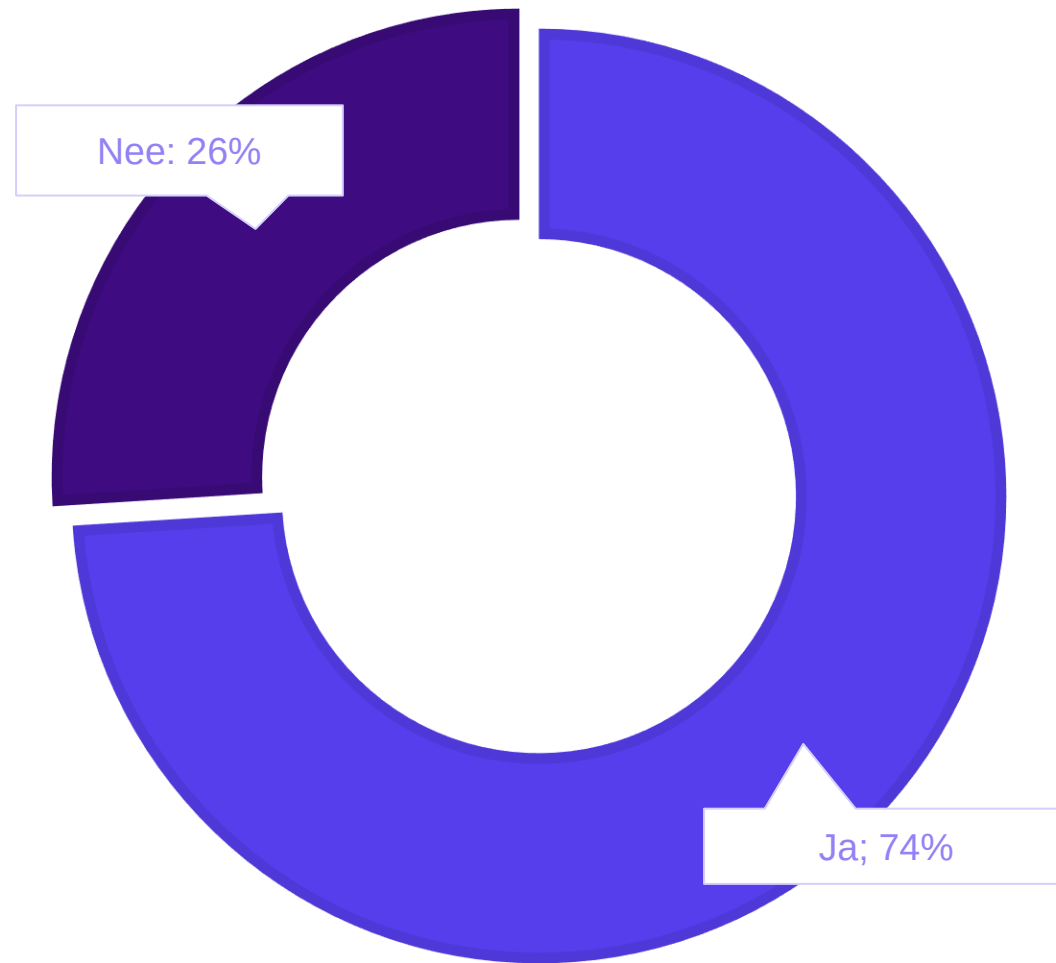
Hybride werken

WERKNEMERS DIE REMOTE WERKEN



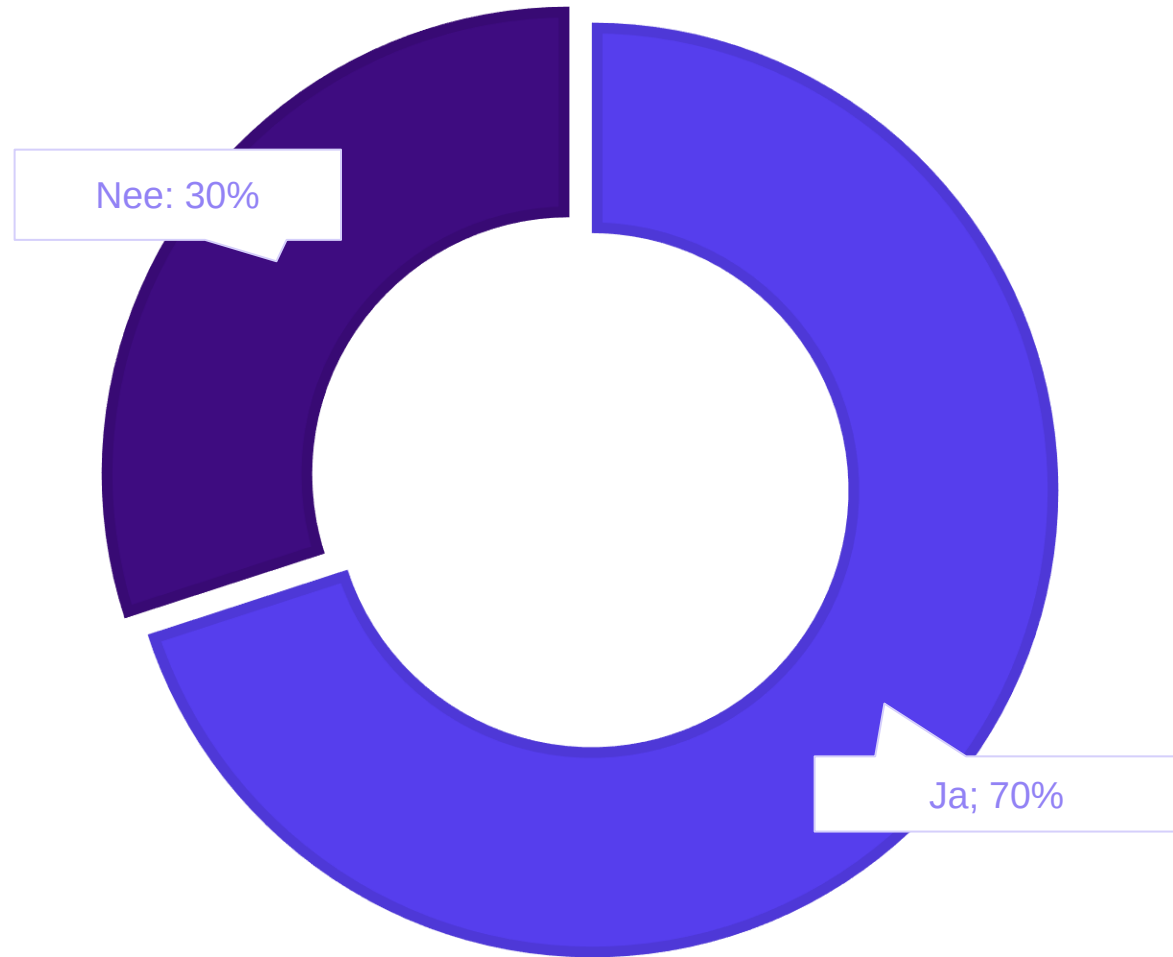
Hybride werken

FORTUNE 500 BEDRIJVEN DIE OFFICE SPACE VERKLEINEN



Hybride werken

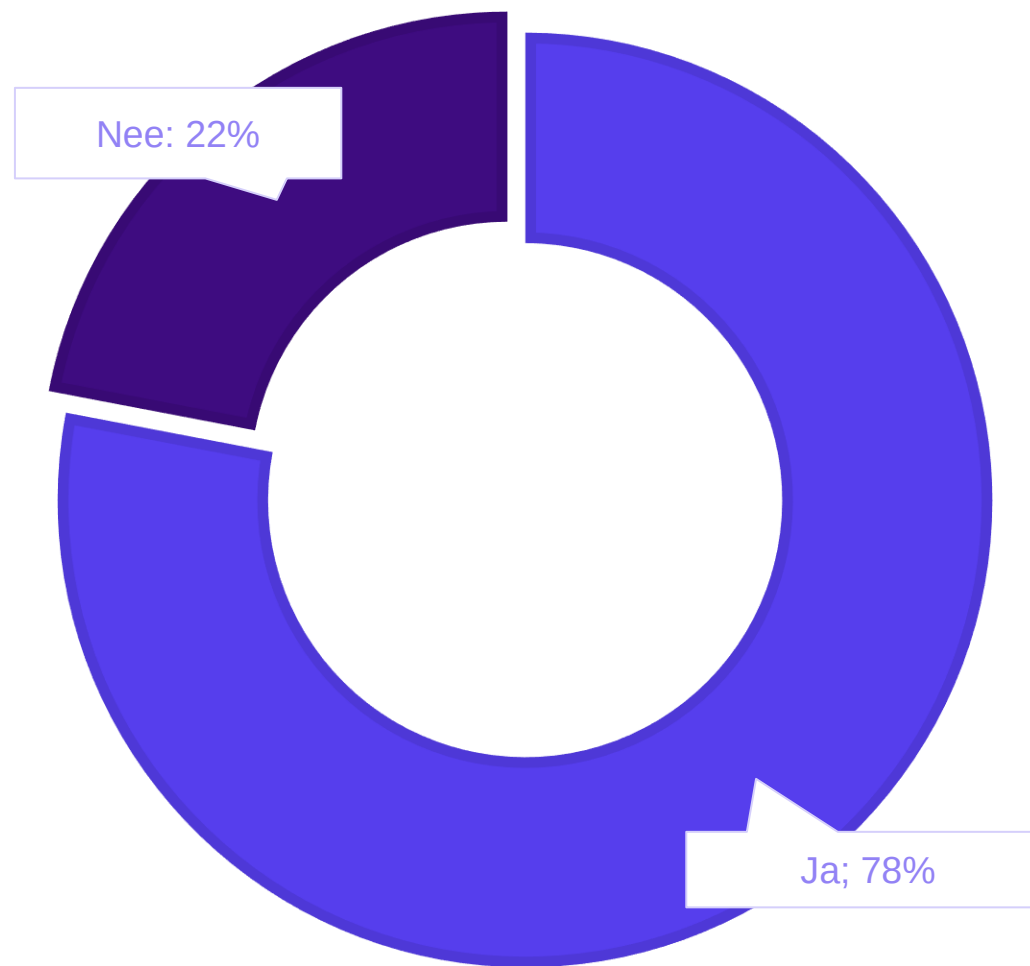
WERKNEMERS DIE MOEILIKHEDEN ONDERVINDEN MET PRODUCTIEF DEELNEMEN AAN VIDEOCALLS



De gemiddelde online meeting start 7 mins later dan gepland

Hybride werken

WERKNEMERS DIE ZICH MEER BETROKKEN VOELEN IN EEN FYSIEK KANTOOR

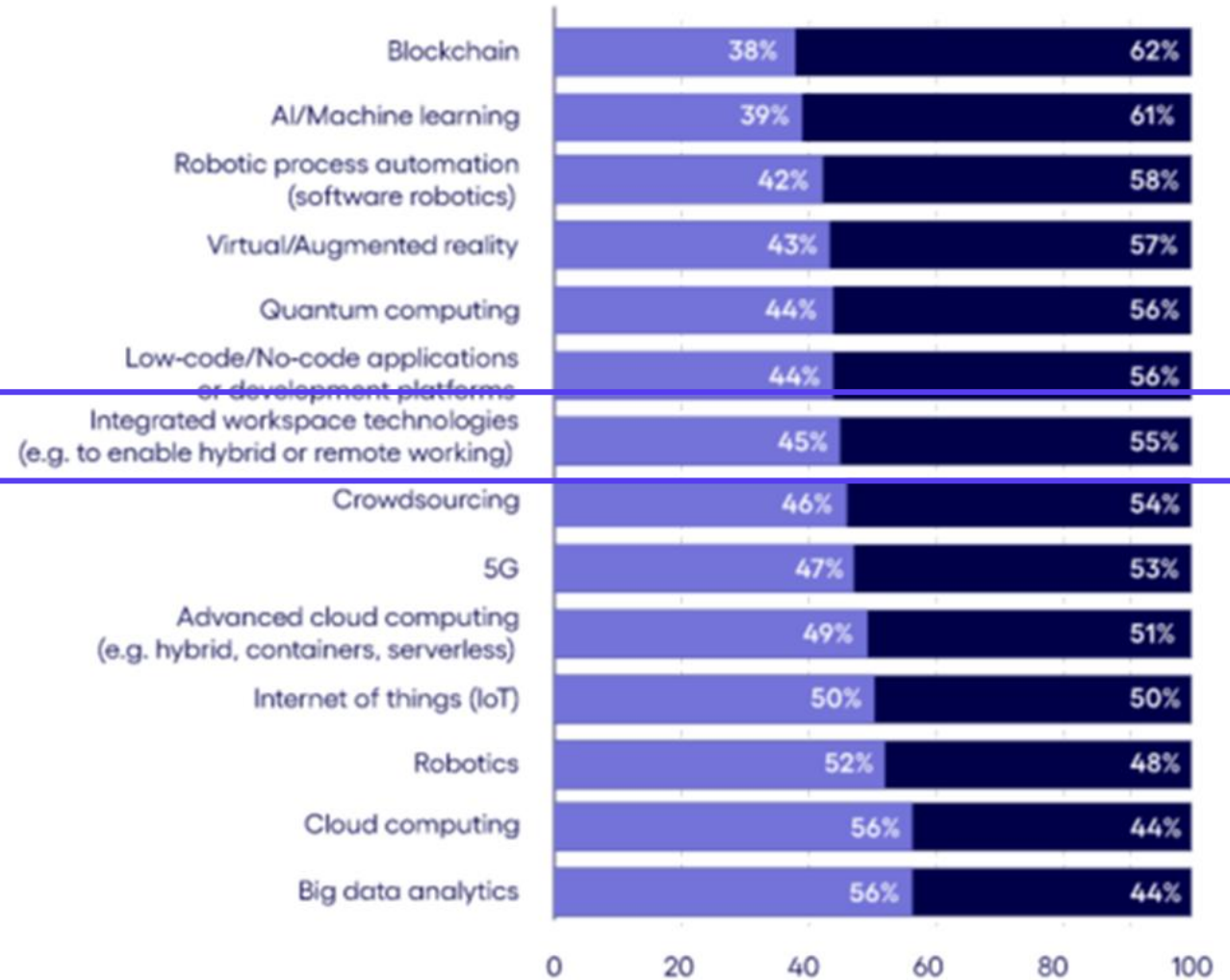


Hybride werken in de 'war for talent'

1. Work - lifebalance
2. Loon & extralegale voordelen
3. Collega's & werkcultuur

Technologie

- Tech is perceived to add significant value
- Tech is not perceived to add significant value



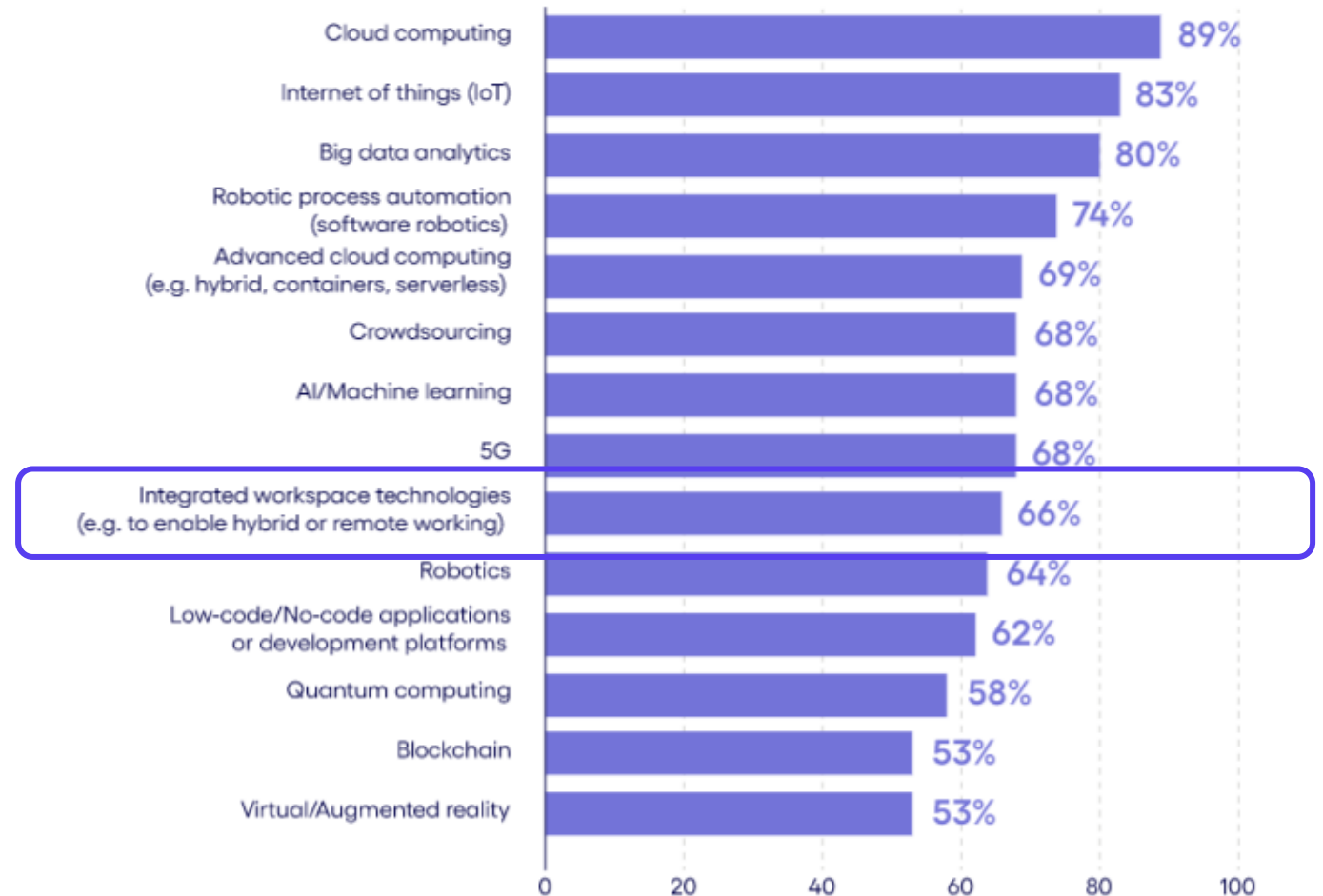
Response base: 2,000 senior executives

Source: Economist Impact Survey 2022

% of respondents

Tech adoption

WELKE TECHNOLOGIEËN ZIJN AL GEÏMPLEMENTEERD OF ZULLEN WORDEN GEÏMPLEMENTEERD?



Response base: 2,000 senior executives

Source: Economist Impact Survey 2022

% of respondents

02

Visie

“The workplace needs a new purpose—and companies that clearly define it can unlock competitive advantage.”

“The future demands offices configured in new ways to support diverse, flexible, and tech-enabled workforces.”

“To make the most of flexible work, companies need to reevaluate how work is organized and how peers collaborate.”

“The pandemic brought the future of work forward to today, with the new work patterns we formed in crisis becoming our next normal”

“Work isn’t somewhere you go, it’s something you do”



DE NIEUWE WERKPLEK

“Experience”

Office / home blending

Focus op welzijn en duurzaamheid

AI powered

Flexibel

Verbinding

All-in one (kinderopvang, sport, ...)

DE NIEUWE WERKPLEK

- Hybride
- Flexibel
- Always 'on'
- Design
- BYOD
- AI Powered
- IOT Integratie
- Secure





FUTURE

- Virtual teams
- Meer AI (ChatGPT / Virtual assistants / full integration with facilities)
- Voice control
- Metaverse
- Virtual/augmented reality



SIMPLICITY

INTELLIGENCE

COMPUTATION

econocom

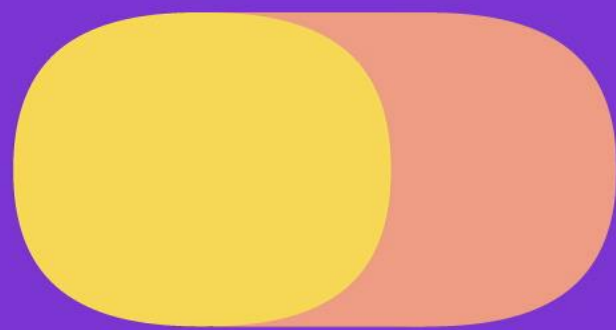
03

Portfolio BIS



PORTFOLIO

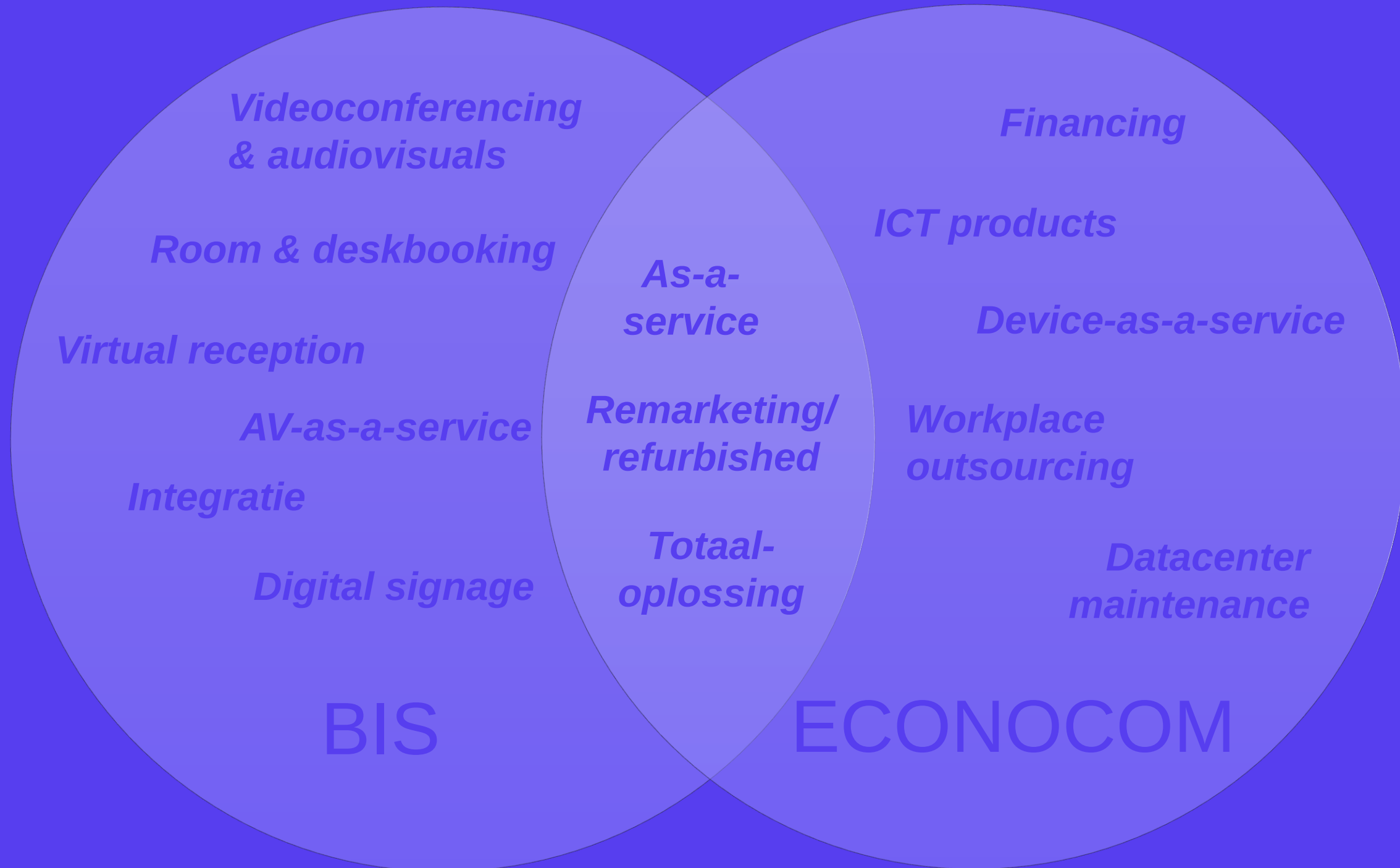
- Full blown meetingroom experiences
 - **Huddle rooms tot complexe boardrooms, met tracking, multiple camera setups en volwaardige audio ervaring**
- Auditoria & crisisrooms
- LED walls
- Room & deskbooking functionaliteiten
- BYOD integratie
- Virtuele receptie
- Monitoring, Support- & installatiediensten
- VIP support onsite





UITDAGINGEN 2023

- AV = IT
- Consolidaties bij Vendoren (HP / Poly – Lenovo / Logitech)
- Microsofts front row (21/9 experience)
- Cash is king
- Business critical support implementatie
- Managed services in Pro-AV wereld
- Differentiatie in product portfolio
- Standardisatie



04

Cases

IMEC

- Worldwide – nu 173 rooms – in 2023: 213 rooms in BIS management
- Meetingrooms: Kritieke infrastructuur op site Leuven
- Vraag: hoger service level
- Belangrijkste selectiecriteria:
 - Support & service model (end-to-end / SLA's / remote & onsite)
 - Kwaliteit
 - IT aanpak
 - Prijs



Daikin

- Worldwide – min 100 – max 500 rooms
- Vraag: partner capabel internationale levering, installatie en support
- Belangrijkste selectiecriteria:
 - Technische systemen
 - Prijs
 - Support & service model (end-to-end / SLA's / remote & onsite)
- Econocom cross business unit / cross country collaboratie
- Philips displays, Logitech Microsoft Teams Rooms equipment, Logitech Sync+
- Win: end-to-end (o.a. Managed Services + end-user support), sales techniques
- 6 jarig contract!



ZNA

- Raamcontract 4 jaar – 410K
- Kleine huddle rooms met VC/ByoD, vergaderzalen gelinkt aan digitale OK, MOC rooms, boardroom, aula, GoBright werkplekbeheer
- Samsung LED displays, Clickshare, Poly videobars, Samsung flip, Teams
- Win:
 1. Kwaliteit algemeen + hardware
 2. Dienstverlening: garantie + onderhoud
 3. Voorgaande goede relatie met klant



Compass group

Totaalproject

- Verhuis naar nieuwe (kleinere) locatie
- Vraag: origineel: verhuizen bestaande installaties naar nieuwe locatie
→ Na bezoek experience center: upsell
- Focus op hybride werken + gebruiksgemak en standardisatie
- Betrokken vanaf voortraject, meermaals bezoek experience center
- Conferentiesystemen meetingrooms (Poly, Barco CX), ruimte- en deskreservatie + bezoekersregistratie GoBright, digital signage Telelogo's, achtergrondmuziek met omroepsysteem.
Biamp, Prodvx, Samsung
- Win: langetermijnrelatie met klant en advies op maat

