



Apple Professional Services in één oogopslag

Programmaoverzicht

Digitale verandering binnen bedrijven is een proces. Met beproefde implementatiemethoden kan dit proces een stuk sneller gaan. Apple Professional Services (APS) kan daarbij waardevolle hulp bieden met de nieuwste inzichten uit de branche en gespecialiseerde kennis van het Apple ecosysteem. APS is gericht op resellers en klanten en is bedoeld om, met name in omgevingen waar werknemers de keuze voor Mac wordt geboden, het verkooptraject te bespoedigen en de klant een toonaangevende service-ervaring te bieden. Dus waar klanten ook staan in het transformatieproces, APS kan hen helpen bij de volgende stap.

Apple Professional Services – Expertisegebieden

Het aanbod van Apple Professional Services (APS) is afgestemd op grote bedrijven, instellingen voor hoger onderwijs en overkoepelende onderwijsorganisaties. APS-diensten ondersteunen de IT-afdeling en het management bij het plannen, integreren en implementeren van Apple technologie door middel van geavanceerde technische diensten, projectmanagement en coaching, met volledige zelfredzaamheid als doel. Het aanbod van APS is ingericht op basis van drie verschillende pijlers: beoordeling, integratie en acceleratie. Deze categorieën omvatten de volgende diensten:

Beoordeling. Brengt de organisatie van de klant op één lijn door een holistische kijk op de systemen te bieden, de behoeften te evalueren en de klant in staat te stellen Apple technologie op grote schaal te implementeren.

Aangeboden dienst: **Readiness Review**

Geschikte producten: Alle Apple technologie

Integratie. Bouwt of herstelt een succesvolle Apple implementatie.

Aangeboden dienst: **Implementatieoptimalisatie**

Geschikte producten: Alle Apple technologie

Acceleratie. Produceert een robuust 'proof of concept' dat klanten garanties voor de toekomst biedt.

Aangeboden dienst: **Mac Accelerator**

Geschikte producten: Alleen Mac

Verkoopmodel Apple Professional Services

Apple klanten kunnen APS-services rechtstreeks bij Apple aanschaffen of bij een Apple Authorised Reseller die toestemming heeft om APS-services te verkopen. Door de uitbesteding aan resellers ondersteunen we niet alleen de groei van ons resellernetwerk, maar helpen we onze resellers ook om een Apple platform op te bouwen. De twee opties voor aankoop zijn als volgt: 1) rechtstreekse aanschaf bij Apple, via een account met actieve kredietvoorwaarden, en 2) aanschaf bij een Apple Authorised Reseller die APS mag verkopen.

Doelstelling

Klanten voorlichten over de voordelen en aanschafopties van APS. Contact leggen en afspraken maken met IT-managers die geïnteresseerd zijn in de integratie en implementatie van Apple producten.

Doelgroep

Besluitvormers en managers binnen IT-afdelingen en managementteamleden die zakelijke IT-initiatieven ontplooiën.

Veel voorkomende klantsituaties

Met behulp van APS-services kunnen klanten:

- Een concept ontwikkelen voor het implementeren van Apple technologie
- Overgaan op een modernere beheerstrategie
- Een bestaand Apple platform doorlichten of een nieuw platform ontwerpen
- Meer kennis vergaren over Apple technologie
- Een kader opzetten voor het implementeren van Mac
- Sneller doorgaan naar de pilotfase
- Een Mac als keuze-programma implementeren.

Voordelen voor de klant

- Bewezen best practices van Apple om van te leren.
- Profijt van de kennis van zaken van experts.
- Een proactieve aanpak van potentiële risicofactoren, core-architectuurbehoeften en workflow-verfijning.
- Stimulering van het potentieel en de productiviteit van werknemers.

Voordelen voor de verkoop

- Het genereren van prospects met een hoge omzetmarge.
- Het leveren van een bijdrage aan kortetermijngroei via een versnelde IT-modernisering bij klanten die als 'early adopters' gelden.
- Verhoogde omzet vanuit de verkoop van hardware en diensten.
- Snellere acceptatie van Mac en het Apple Employee Choice-programma.
- Een vertrouwde partner op het gebied van IT-strategie worden.

Aangeboden diensten – meer informatie

Apple Professional Services stelt in nauwe samenwerking met de technologie teams van klanten vast wat de technologische behoeften van de klant zijn en pakt die aan. Op dit moment kunnen klanten de volgende drie services aanschaffen.

Readiness Review. Deze service biedt ondersteuning en schaalvoordelen voor Apple implementaties in de vorm van een uitvoerige analyse van de omgeving van de klant en advisering over beproefde methoden voor het beheer van devices van werknemers. APS werkt op basis van een snelle aanpak, dus we geven onmiddellijk feedback ter plaatse en stellen binnen twee weken een gedetailleerd rapport met aanbevelingen op. De voordelen zijn groot:

- Device-implementatie en -beheer
- Eindpunt- en platformbeveiliging
- App-compatibiliteit en -implementatie
- Netwerken en infrastructuur
- Ondersteuning voor HR en onboarding
- Compatibiliteit met kernapplicaties
- Helpdesk en ondersteuning
- Automatisering van de aanschaf van hardware en software en goedkeuring

Mac Accelerator. Deze service ondersteunt bedrijven die werknemers de keuze bieden om met Mac te werken via het Apple Employee Choice-programma en hen snel op weg wil helpen. Deze dienst bestaat uit drie fases: ontdekken, implementeren en overdracht. De voordelen zijn groot:

- Voorbereiding en oriëntatie op afstand
- Configuratie van Apple Business Manager en MDM
- Implementatie van SSO en configuratie van beheer
- Gereedheidscontrole van het netwerk
- Hulp bij het opzetten van het Mac-bouwproces en het POC
- Definitie van doorlopende KPI's voor pilotgebruik
- Aanvullende ondersteuning op afstand (gedurende drie dagen) voor vragen vanuit het klantteam

Implementatieoptimalisatie. Voor klanten die een Apple implementatie willen opzetten of herstellen biedt Implementatieoptimalisatie een strategische interventie om de implementatie volledig te optimaliseren voor de manier waarop de organisatie Apple producten inzet. Dit proces wordt ondersteund door een erkende whiteboard-aanpak. Enkele aspecten die aan bod komen:

- Workflow-analyse
- Procesoptimalisatie
- Implementatie- en beheerstrategie
- Levenscyclusbeheer
- Managementsamenvatting en architectuur op hoog niveau

Vragen die je kunt stellen om klanten te peilen

- Heb je onlangs Apple producten in je bedrijf of organisatie geïmplementeerd?
- Moet je een toenemend aantal werknemers ondersteunen dat Apple devices gebruikt?
- Overweeg je om Mac aan te bieden als keuzemodel of als onderdeel van een voorgenomen implementatie?
- Heb je erover nagedacht om je bedrijfsomgeving uitvoerig te laten analyseren?
- Wil je iets verbeteren aan de manier waarop je werknemers veilig verbinding hebben met websites, servers, printers en andere netwerkbronnen?
- Zou je graag samen willen werken met technologisch deskundige partners om extra ondersteuning te krijgen?
- Wil je meer weten over het invoeren van Apple Employee Choice?

Om meer te weten te komen over APS of om services aan te vragen, kun je terecht bij je Apple vertegenwoordiger.

Aanvullende informatiebronnen

- Overzicht Apple Professional Services
[Versie Apple intern](#) | [Versie Channel](#)
- Employee Choice-handleiding voor IT
[Versie Apple intern](#) | [Versie Channel](#)
- [Apple Deployment Programs](#)
- Basishandleiding Apple Business Manager
[Versie Apple intern](#) | [Versie Channel](#)
- [AppleCare](#)
- [Apple Financial Services](#)
- Apple Employee Portal (wend je tot je Apple Representative)

Deelnemende landen

APS-diensten zijn beschikbaar voor wederverkoop in de volgende landen en regio's: Europese Unie, Europese Vrijhandelsassociatie, Israël, Saoedi-Arabië, Turkije, Verenigd Koninkrijk, Verenigde Arabische Emiraten, Zuid-Afrika