

APPLE PROFESSIONAL SERVICES WHERE'S THE MONEY?

ECONOCOM SALES BOOTCAMP

19 APRIL 2023



econocom

hi there



Niels Schoofs
Presales

econocom

agenda

Introduction

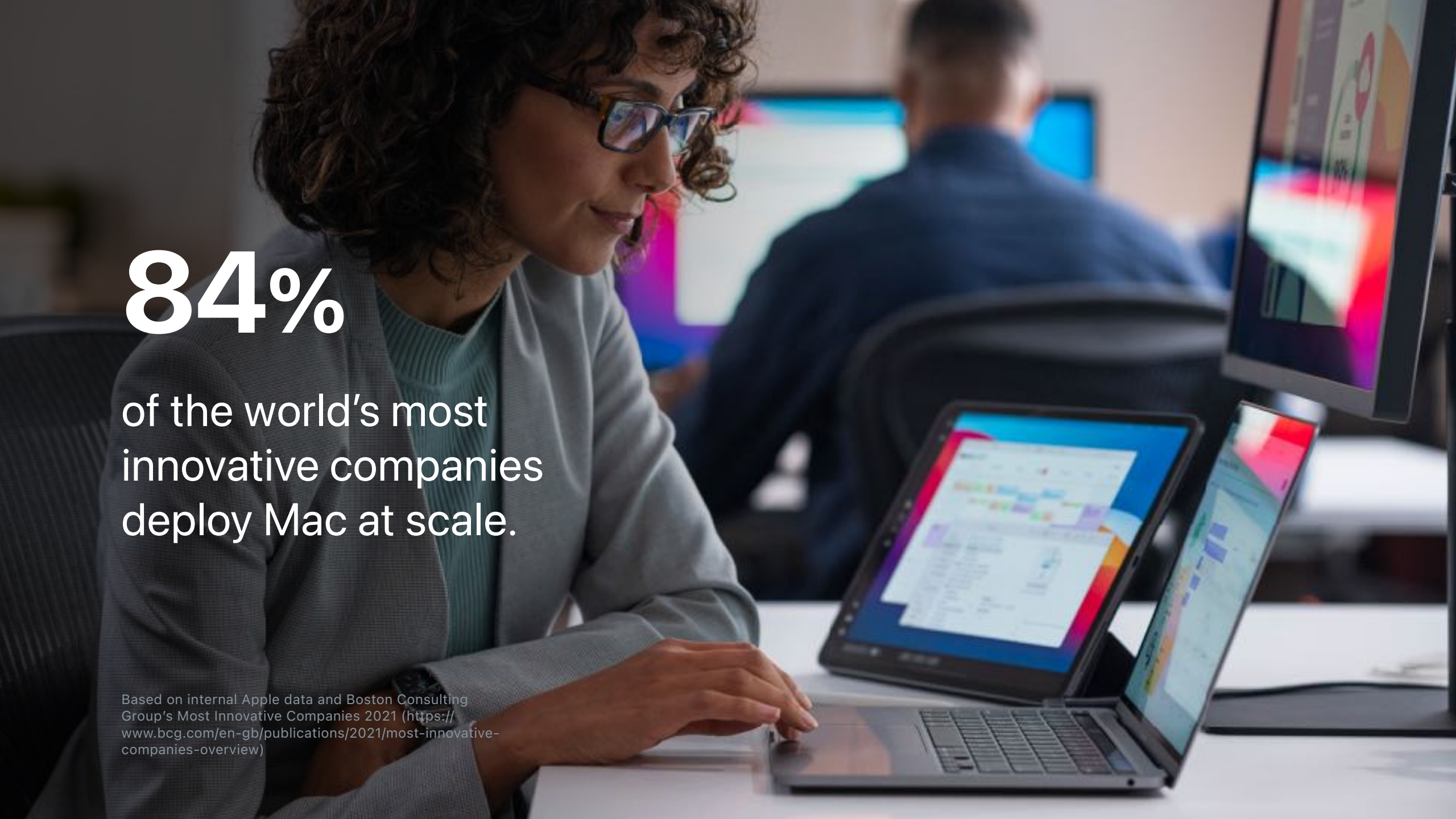
What are Professional Services?

What's in it for you?

Next steps...

A woman with curly hair is focused on her work, sitting at a light-colored wooden desk and typing on a silver Apple laptop. She is wearing a black sleeveless top. In the background, a man with a beard and headphones is also working on a laptop, and a woman is blurred in the distance. The office has a warm, minimalist aesthetic with light wood and soft lighting. A coffee cup and a smartphone are on the desk next to the laptop.

Employees do their best work when they
have access to the best tools.

A woman with curly hair and glasses is sitting at a desk, looking at a laptop. In the background, another person is working at a desk with multiple monitors. The scene is an office environment.

84%

of the world's most
innovative companies
deploy Mac at scale.

Based on internal Apple data and Boston Consulting Group's Most Innovative Companies 2021 (<https://www.bcg.com/en-gb/publications/2021/most-innovative-companies-overview>)





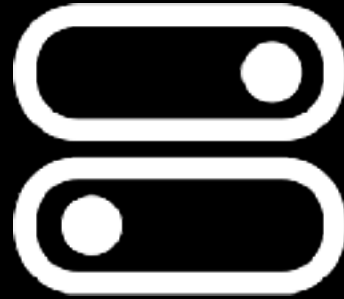


What?

*Professional services are occupations in the service sector **requiring special training** in the arts or sciences.*

A photograph of three people in a modern office setting. A man in a grey sweater sits in the center, resting his chin on his hand. A woman in a green shirt sits to his right, looking towards the left. A third person, seen from the back/side in a red shirt, is gesturing with their hands while speaking. They are gathered around a light-colored wooden table with several Apple devices: a laptop, a tablet, and another laptop. The background shows a large window with a view of a city.

Apple Professional Services



Assessment

Aligning your organisation with a
comprehensive Readiness Review

Apple Readiness Review

Device deployment and management

Endpoint and platform security

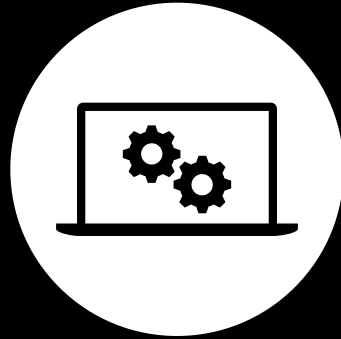
App compatibility and deployment

Directory service and SSO

Networking and infrastructure

Help desk and support





Optimisation

Optimise an existing deployment or
create a blueprint for a new
deployment at scale

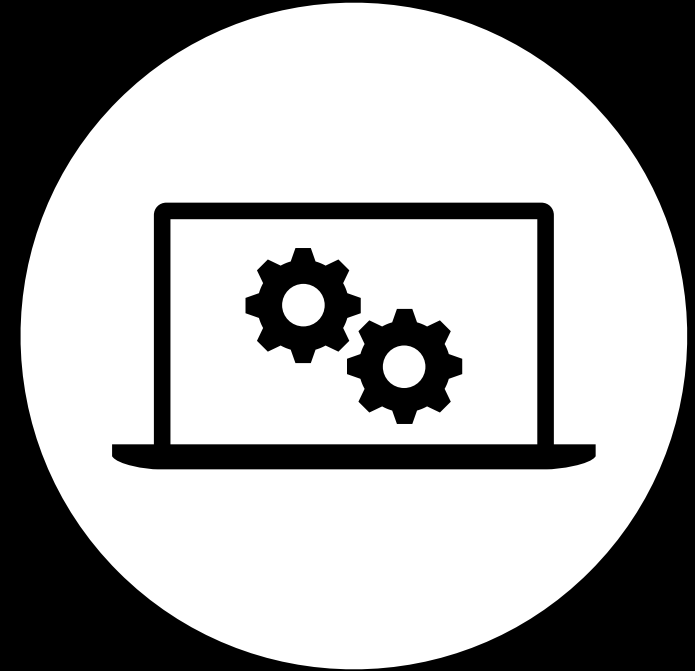
Deployment Optimisation

Apple consulting expertise

- White-boarding
- Workflow analysis

High level conceptual plan

- Executive summary
- Process optimisation
- Deployment & management strategy
- Lifecycle management



Deployment Optimisation

Improve the performance of your deployment

Facilitated discussion led by Apple Consultants

- Define deployment requirements and goals
- Identify any problems or obstacles
- Develop a high-level, actionable plan
- Establish critical next steps for processes, deployment, management and lifecycle policies.





Acceleration

Delivering a robust Proof of Concept
to ensure your future success

Mac Accelerator

Remote preparation and discovery

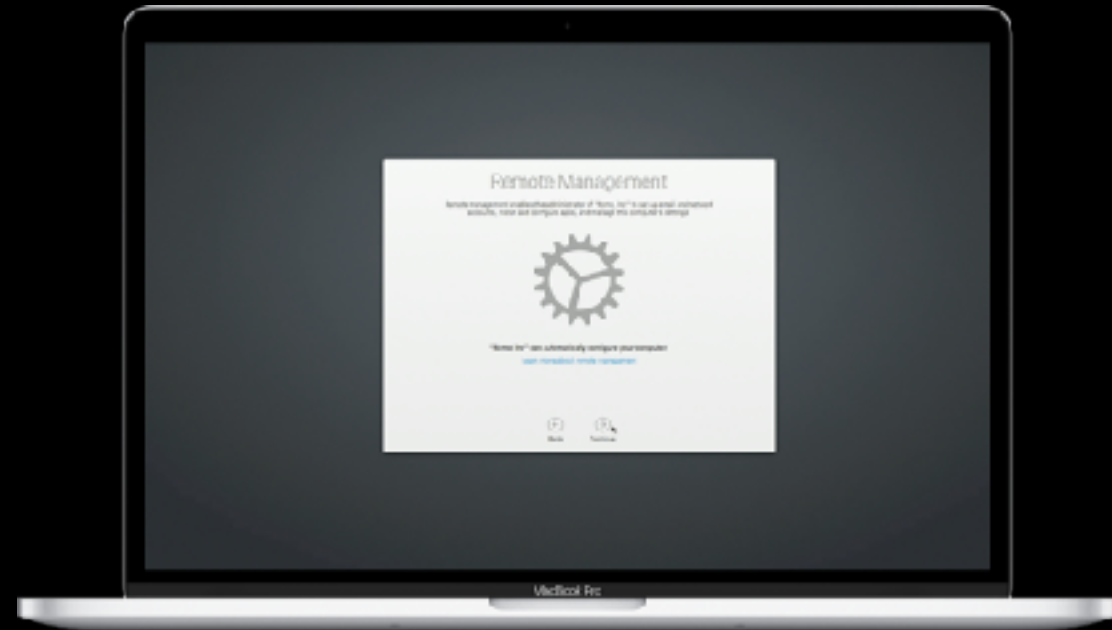
Configure Apple Business Manager and MDM

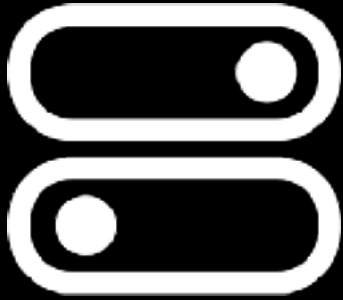
Deploying SSO and management configuration

Validating network readiness

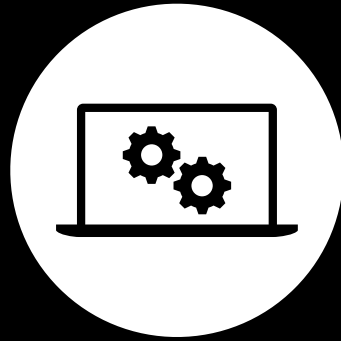
Architect the Mac build process and POC

Define ongoing KPIs





Assessment



Optimisation



Acceleration

And what about **us?**

econocom

We got *you* covered too!

econocom

Our proposition

Consultancy	Support	Mac KickStart*
Helping customers with their Apple deployments	Supporting IT teams with Apple related questions	Our own accelerator service



econocom

Pricing & margin

	SKU	ALP	Margin
APS Readiness Review	D7013ZM/A	17.500,00 €	32%
APS Mac Accelerator	D7748ZM/A	17.500,83 €	32%
APS Deployment Optimisation	D8024ZM/A	6.500,00 €	32%

What's next?

econocom

Available documentation



Apple Professional Services in één oogopslag

Programmaoverzicht

Digitale verandering binnen bedrijven is een proces. Met beproefde implementatiemethoden kan dit proces een stuk sneller gaan. Apple Professional Services (APS) kan daarbij waardevolle hulp bieden met de nieuwste inzichten uit de branche en gespecialiseerde kennis van het Apple ecosysteem. APS is gericht op resellers en klanten en is bedoeld om, met name in omgevingen waar werknemers de keuze voor Mac wordt geboden, het verkooptraject te bespoedigen en de klant een toonaangevende service-ervaring te bieden. Dus waar klanten ook staan in het transformatieproces, APS kan hen helpen bij de volgende stap.

Apple Professional Services – Expertisegebieden

Het aanbod van Apple Professional Services (APS) is afgestemd op grote bedrijven, instellingen voor hoger onderwijs en overkoepelende onderwijsorganisaties. APS-diensten ondersteunen de IT-afdeling en het management bij het plannen, integreren en implementeren van Apple technologie door middel van geavanceerde technische diensten, projectmanagement en coaching, met volledige zelfredzaamheid als doel. Het aanbod van APS is ingericht op basis van drie verschillende pijlers: beoordeling, integratie en acceleratie. Deze categorieën omvatten de volgende diensten:

Beoordeling. Brengt de organisatie van de klant op één lijn door een holistische kijk op de systemen te bieden, de behoeften te evalueren en de klant in staat te stellen Apple technologie op grote schaal te implementeren.

Aangeboden dienst: **Readiness Review**

Geschikte producten: Alle Apple technologie

Integratie. Bouwt of herstelt een succesvolle Apple implementatie.

Aangeboden dienst: **Implementatieoptimalisatie**

Geschikte producten: Alle Apple technologie

Acceleratie. Produceert een robuust 'proof of concept' dat klanten garanties voor de toekomst biedt.

Aangeboden dienst: **Mac Accelerator**

Doelstelling

Klanten voorlichten over de voordelen en aanschafopties van APS. Contact leggen en afspraken maken met IT-managers die geïnteresseerd zijn in de integratie en implementatie van Apple producten.

Doelgroep

Besluitvormers en managers binnen IT-afdelingen en managementteamleden die zakelijke IT-initiatieven ontplooiën.

Veel voorkomende klantsituaties

Met behulp van APS-services kunnen klanten:

- Een concept ontwikkelen voor het implementeren van Apple technologie
- Overgaan op een modernere beheerstrategie
- Een bestaand Apple platform doorlichten of een nieuw platform ontwerpen
- Meer kennis vergaren over Apple technologie
- Een kader opzetten voor het implementeren van Mac
- Sneller doorgaan naar de pilotfase
- Een Mac als keuze-programma implementeren.

Voordelen voor de klant

- Bewezen best practices van Apple om van te leren.
- Profijt van de kennis van zaken van experts.
- Een proactieve aanpak van potentiële risicofactoren, core-architectuurbehoeften en workflow-verfijning.