



De: Mike Hellemans

A: Collaborateurs & agents

Date: 6 octobre 2022

Repair Portal OneCare

Chers collaborateurs, chers agents,

Nous vous annonçons aujourd'hui le lancement de notre portail de demande de réparation OneCare : <https://www.econocom.be/fr/repair>. Après des semaines de développement et de tests, nous sommes heureux de pouvoir lancer cet outil interactif en interne et en externe.

A quoi sert cet outil de demande de réparation OneCare ?

Grâce à OneCare, les clients peuvent désormais soumettre et suivre leur demande de réparation d'équipements ICT. Après avoir saisi un numéro de série, les clients trouveront immédiatement la couverture de garantie correspondante, le type de service et les conditions qui y sont attachées. Ils peuvent surveiller en ligne, de manière autonome, les principales étapes de la réparation.

Quels sont les avantages de cet outil ?

Grâce à cet outil OneCare, nous offrons plus de transparence à nos clients et franchissons des étapes importantes dans la numérisation de nos services, ce qui devrait faciliter et alléger le travail de nos équipes internes.

Pourquoi cet outil de réparation ?

Ce lancement de OneCare est l'un des maillons de notre "digital roadmap", que nous avons annoncé lors de son coup d'envoi au début de 2022. En tant qu'entrepreneur numérique responsable, les services qui permettent de prolonger la durée de vie des équipements constituent un élément important de notre portfolio, de notre stratégie RSE et de notre contribution active à une économie plus circulaire.

Merci de nous soutenir dans la promotion active de ce nouveau portail de demande de réparation !

Mike Hellemans
Chief Operating Officer