



Apple Professional Services en un coup d'œil

Présentation du programme

Dans le contexte commercial actuel, se transformer est un parcours, et adopter des bonnes pratiques de déploiement est un puissant accélérateur. C'est là que l'équipe Apple Professional Services (APS) peut vous être utile, en vous faisant part des dernières actualités du secteur et de ses connaissances approfondies de l'écosystème Apple. APS travaille avec la clientèle et les revendeurs pour accélérer les ventes et proposer une expérience client incomparable, en particulier si les membres du personnel ont la possibilité de choisir le Mac. Quel que soit le stade où en est l'entreprise dans son parcours de transformation, APS peut l'aider à franchir l'étape suivante.

Apple Professional Services — Domaines d'expertise

Les offres Apple Professional Services (APS) sont adaptées aux entreprises, à l'enseignement supérieur et aux autorités éducatives régionales (par exemple, à une académie). Elles sont conçues pour aider le personnel informatique et la direction des institutions à planifier, intégrer et déployer la technologie Apple par le biais de services techniques avancés, et comprennent une gestion de projet et un coaching dont la finalité est l'autonomie. Les offres APS s'articulent autour de trois domaines clés : l'évaluation, l'intégration et l'accélération. Les services se classent comme suit :

Évaluation. Harmonise l'organisation d'une ou d'un client en lui fournissant une vue globale de ses systèmes, en évaluant ses besoins et en lui permettant de déployer la technologie Apple à grande échelle.

Service : **Readiness Review**

Produits concernés : toutes les technologies Apple

Intégration. Met en place ou améliore une pratique de déploiement Apple.

Service : **Deployment Optimisation**

Produits concernés : toutes les technologies Apple

Accélération. Fournit une solide étude de faisabilité pour assurer la réussite de la clientèle.

Service : **Mac Accelerator**

Produits concernés : Mac uniquement

Modèle de vente des Apple Professional Services

La clientèle Apple peut acheter des services APS directement auprès d'Apple ou auprès d'un Revendeur Agréé Apple autorisé à vendre des services APS. Cette opportunité d'externalisation favorise le développement du réseau et aide les revendeurs à mettre en place une pratique Apple. Les deux options d'achat sont les suivantes : 1) Acheter directement auprès d'Apple via un compte de crédit actif direct, et 2) Acheter auprès d'un Revendeur Agréé Apple autorisé à revendre des services APS.

Objectif

Expliquer aux entreprises clientes les avantages et les options d'achat d'APS. Former et organiser des rendez-vous avec les décideurs informatiques qui envisagent d'intégrer et de déployer des produits Apple.

Public visé

Les décideurs et responsables informatiques ainsi que les cadres de direction avec des missions informatiques.

Situations courantes

Les services APS peuvent aider les entreprises clientes à :

- Développer un design conceptuel pour le déploiement Apple
- Évoluer vers une stratégie de gestion moderne
- Valider la pratique Apple existante ou en concevoir une nouvelle
- Acquérir des connaissances sur la technologie Apple
- Construire un cadre pour le déploiement Apple
- Réduire le délai jusqu'au projet pilote
- Mettre en place un programme Choix du Mac

Avantages pour la clientèle

- Apprendre les bonnes pratiques d'Apple
- Profiter de l'expertise d'un leadership éclairé
- Traiter les facteurs de risque potentiels, les besoins de l'architecture centrale et l'amélioration des processus
- Améliorer la progression et la productivité des membres du personnel

Avantages à la vente

- Augmenter les possibilités de marges bénéficiaires élevées
- Contribuer à la croissance à court terme en accélérant la modernisation informatique des comptes phares
- Accroître les ventes de matériel / revenus de services
- Accélérer l'adoption du Mac et du programme Apple Employee Choice
- Devenir partenaire de confiance en matière de stratégie informatique

Offres de services disponibles – Plus d’informations

Apple Professional Services fonctionne en étroite collaboration avec les services techniques des clientes et clients afin d’établir un climat de confiance en identifiant et en répondant à leurs difficultés techniques les plus urgentes. À ce jour, trois types de services sont proposés lors du processus d’achat :

Readiness Review. Fournit l’assistance nécessaire aux déploiements Apple, en proposant une évaluation complète de l’environnement de la cliente ou du client et en fournissant des bonnes pratiques pour la gestion des appareils des membres du personnel. L’équipe APS vous propose un retour immédiat sur site et vous communique sous deux semaines ouvrées un rapport détaillé comportant des recommandations. Les avantages :

- Déploiement et gestion des appareils
- Sécurité des points de terminaison et des plateformes
- Compatibilité et déploiement des apps
- Réseau et infrastructure
- RH et assistance à l’intégration
- Compatibilité des applications essentielles
- Soutien et assistance technique
- Acquisition du matériel et des logiciels et automatisation des autorisations

Mac Accelerator. Assiste les organisations qui souhaitent donner à leur personnel un accès au Mac via le programme Apple Employee Choice et permettre à leurs équipes d’être rapidement opérationnelles. Ce service se compose de trois phases clés : la découverte, l’implémentation et le transfert.

Les avantages :

- Préparation et découverte à distance
- Configuration d’Apple Business Manager et de la solution de gestion des appareils mobiles (Mobile Device Management, MDM)
- Configuration du déploiement et de la gestion de l’authentification unique
- Validation du niveau de préparation du réseau
- Assistance pour la conception du processus de développement avec le Mac et de l’étude de faisabilité
- Définition des indicateurs clés de performance permanents pour une utilisation pilote
- Assistance à distance supplémentaire (trois jours) pour les demandes de l’équipe de la cliente ou du client

Deployment Optimisation. Pour les entreprises cherchant à créer ou à améliorer une pratique Apple existante, Deployment Optimisation propose une intervention tactique pour veiller à ce que les pratiques de déploiement soient optimales pour l’utilisation des appareils Apple par l’organisation. Cet engagement passe par un processus de collaboration bien établi et inclut :

- Analyse des flux de production
- Optimisation des processus
- Stratégie de déploiement et de gestion
- Gestion du cycle de vie
- Synthèse et architecture de haut niveau

Questions de découverte à poser à la clientèle

- Avez-vous récemment procédé à l’intégration de produits Apple dans votre entreprise ou votre organisation ?
- Souhaitez-vous gérer un nombre croissant de personnes employées utilisant des appareils Apple ?
- Envisagez-vous de proposer le Mac comme modèle de choix ou dans le cadre d’un déploiement planifié ?
- Avez-vous envisagé de procéder à l’évaluation complète de l’environnement de votre entreprise ?
- Avez-vous besoin de moyens plus efficaces pour permettre à vos équipes de se connecter en toute sécurité à des sites web, des serveurs, des imprimantes et d’autres ressources réseau ?
- Souhaitez-vous travailler avec des partenaires techniques pour obtenir une assistance supplémentaire ?
- Souhaiteriez-vous en savoir plus sur la mise en place du programme Apple Employee Choice ?

Pour plus d’informations sur APS ou pour toute demande de service, contactez votre intermédiaire Apple.

Pour en savoir plus

- Présentation des services Apple Professional Services [Version interne Apple](#) | [Version destinée au réseau de distribution](#)
- Guide du programme Employee Choice pour les services informatiques [Version interne Apple](#) | [Distribution](#)
- [Programmes de déploiement Apple](#)
- Guide de démarrage Apple Business Manager [Version interne Apple](#) | [Distribution](#)
- [Produits AppleCare](#)
- [Apple Financial Services](#)
- Portail du personnel Apple (veuillez contacter votre intermédiaire Apple)

Pays participants

La revente des services APS est disponible dans les pays/régions suivants : Union européenne, AELE, Israël, Arabie saoudite, Afrique du Sud, Turquie, Émirats arabes unis, Royaume-Uni