



CA 2M €
Durée 2 ans

SERVICES SUD
Contrat d'infogérance de production,
d'infrastructure (run)

Le projet	Titulaire du précédent marché, Econocom a proposé une offre mettant en avant l'innovation et l'accompagnement à la transformation tout en s'adaptant aux besoins de TechnicAtome. Ce contrat d'infogérance de production de plus de 10 collaborateurs s'exécute sur site client pour des raisons de Secret Defense.
Le client et ses enjeux business	TechnicAtome est spécialisée dans la conception, la réalisation, la mise en service et le maintien en conditions opérationnelles des réacteurs nucléaires compacts. TechnicAtome emploie environ 1 600 salariés au service de la propulsion navale, la recherche et l'énergie.
Les enjeux de la DSI	- Accompagner les métiers pour offrir une disponibilité et une sécurisation maximum de leur SI. - Disposer d'un service répondant de bout en bout aux attentes des utilisateurs. - Le tout dans un contexte sensible avec des systèmes d'informations isolés et classifiés, un important éventail technologique et un fort environnement sécuritaire.
L'infogérance de production	Pour accompagner la DSI de TechnicAtome, Econocom a proposé une offre permettant une industrialisation de leurs outils de production et de leurs services managés afin de toujours améliorer les services et maintenir la satisfaction utilisateurs. Econocom réalise les activités de maintien en conditions opérationnelles et de maintien en conditions de sécurité des réseaux isolés de TechnicAtome. Econocom a proposé des services opérationnels centrés sur l'utilisateur et orienté métiers, pour une relation personnalisée et une amélioration continue autour de processus transverses, de gestion de la connaissance et gestion des problèmes.
L'équipe gagnante	- Perrine DURAND-BOSSE Ingénieur Commercial - Michel FOUGEROUSE Directeur d'Agence Méditerranée - Christophe FREALLE Bid Manager pour la qualité de la réponse - Hervé PORTAL Business Manager, pour la connaissance du client et la relation quotidienne - Julien DUMAZER Directeur Général Adjoint
Connaissance accrue du client	Ce qui a fait la différence : - Une connaissance pointue de l'environnement technique et sécuritaire de TechnicAtome - L'efficacité des équipes de RUN Econocom - La proposition d'une solution sur mesure adaptée au contexte sécuritaire - Un projet en départ lancé : continuité de services Ce qu'il faut retenir : - Une équipe performante et réactive dans un cadre extrêmement sécurisé - Une proposition d'accompagnement sur la transformation de TechnicAtome : Plan de progrès et de transformation - Proximité du pilotage et de la gouvernance
Production d'une solution sur mesure	

Communication exclusivement destinée à un usage interne. Le contrat a été signé le 1er avril 2020.
Le rédacteur de ce Winflash, Perrine DURAND-BOSSE est à votre disposition pour tout renseignement complémentaire.