



CA potentiel : 10 M€
Durée : 5 ans fermes

Direction Comptes Stratégiques – CTSA IDF
Référencement de prestations d’expertises sur les technologies de virtualisation, de réseau et de sécurité.

Le projet	Référencement multi-attributaires pour des prestations d'expertises sur les technologies de virtualisation, de réseau et de sécurité.
Le client et ses enjeux business	GRDF, filiale du groupe ENGIE, est le principal distributeur de gaz naturel en France et dessert 9 495 communes sur le territoire de la France métropolitaine, hors Corse, avec plus de 200 715 km de réseaux. GRDF est une société de 11 000 collaborateurs pour un chiffre d'affaires 2019 de 3,4 Milliards d'Euros. Dans le cadre de sa désimbrication avec les fonctions centrales d'Engie, la DSI GRDF a nécessité d'avoir son propre référencement de prestations d'expertises afin de préparer ses nouveaux projets de transformation autour de ces technologies. Par ce référencement, la DSI GRDF souhaite : ○ Tisser un lien de partenariat fort avec un panel de ESN réduit visant à une optimisation du delivery réalisé, ○ Obtenir une meilleure prise en compte de ses besoins en terme de spécificités technologiques et/ou méthodologiques, ○ Diminuer le coût associé à ces prestations.
L'offre et les chiffres clés	Périmètre de la prestation: Les principales missions confiées à CTSA IDF sont : ○ Installer, configurer, administrer et maintenir les systèmes, ○ Assurer une maintenance évolutive et corrective en fonction des évolutions technologiques, ○ Mesurer et optimiser les performances des systèmes, ○ Mettre en place la roadmap technologique et le suivi du catalogue de services associés, ○ Réaliser la veille technologique et identifier les normes et standards. Chiffres clés: ○ CA potentiel de 10 Millions d'Euros sur la durée ferme du contrat, ○ Contrat cadre de 60 mois fermes, renouvelable 3 fois 1 an, ○ 2 ESN référencées sur les technologies de virtualisation : Econocom et Sopra-Stéria, ○ 3 ESN référencées sur les technologies de réseau et de sécurité : Econocom, Capgemini et GFI.
L'équipe gagnante	○ Frédérique Dargance, Juriste, ○ Thibault Guyet, Key Account Manager en charge de la Galaxie Engie chez CTSA IDF, ○ Marc Rivoallan, Directeur technique CTSA IDF, ○ Olivier Pierre, Directeur d'Agences CTSA IDF, ○ Alexandre Lecomte, Directeur Général Adjoint Services, ○ Rodolphe Martínez, GAM Galaxie Engie, Direction Comptes Stratégiques.
Ce qui a fait la différence	L'intimité client et la qualité de notre réponse ○ Grâce à notre proximité avec les interlocuteurs clés chez le client (Achats & Opérationnels), nous avons eu en avance de phase connaissance des enjeux et du planning de la consultation. Ces informations capitales nous ont permis de nous organiser en amont afin de positionner la meilleure équipe de réponse et ainsi nous démarquer dès la remise des offres.
Ce qu'il faut retenir	Econocom arrive en tête ! ○ Sur les deux lots sur lesquels nous sommes retenus, Econocom a obtenu la meilleure notation technique & financière face à Sopra-Steria, Capgemini et GFI. Un nouvel espace de foisonnement ○ Econocom est déjà partenaire de la DSI GRDF sur nos activités de Distribution (P&S) et sur les Services (IMS). Ce référencement porté par CTSA IDF va nous permettre de capter du nouveau business pour le Groupe et ainsi poursuivre notre croissance rentable sur ce compte.