



CA 2,5 M€
Durée : 2 ans

SERVICES SUD
Infogérance globale du SI,
workplace et infrastructures

Le projet	Renouvellement et extension vers une infogérance globale comprenant les activités Infrastructures de production et postes de travail.
Le client et ses enjeux business	GO Sport est l'enseigne spécialisée en articles de sport du groupe Rallye possédant les enseignes Casino, Géant, Franprix, Monoprix, C-Discount et dans l'e-commerce, Naturalia, Pao de Açucar, ... en France et à l'international. Depuis fin 2019, GO Sport se consacre essentiellement au marché français suite à la cession de son activité spécialisée Courir et de son parc de points de vente en Pologne. Le positionnement marché de GO Sport consiste à privilégier la distribution de collections de marques, si possible en exclusivité, avec une démarche utilisateur multi-canal de distribution en magasins et/ou web. Le programme de fidélisation des clients est renforcé notamment avec le projet Mercure, ciblant les pratiquants réguliers d'un ou plusieurs sports.
Les enjeux de la DSI	- Maîtriser les coûts, industrialiser et fiabiliser les opérations du SI. - Dégager des ressources pour les projets stratégiques de digitalisation. - Contribuer à aider les acteurs en point de vente à se focaliser sur le service aux clients finaux. - En conclusion, la DSI souhaitait passer d'une infogérance d'exécution à une infogérance globale mieux associée à la stratégie commerciale de GO Sport.
L'activité de services de l'infogérance	Notre proposition de valeur : - Une gouvernance dédiée, avec un Business Manager, un Service Delivery Manager, un Problem Manager, un Incident Manager : - comportant la coordination notamment des tiers hébergeurs, gestionnaire réseau-sécurité, gestionnaire ERP - la coordination avec les acteurs de la Galaxie Econocom (dont les anciens) : Rayonnement, Infeeny, Jiliti - Une activité étendue de la Workplace couvrant : - le support Service Desk niveau 1 et 2 en centre de service de Grenoble - les actes de proximité du siège et les campagnes de support et déploiements en points de vente - l'administration avancée du socle poste de travail - Une activité de niveau 1 : - la surveillance et la supervision en nearshore, depuis le centre de services à Rabat - Une activité étendue de niveau 2, les opérations en datacenter : - l'exploitation et l'administration de l'infrastructure, serveurs, stockage, applications depuis le centre de services de Grenoble - l'exploitation des chaînes de traitement via le progiciel d'ordonnancement, sur le site du client Périmètre : 150 magasins en France. 3 500 postes de travail HP en environnement Windows O365, tablettes Ipad Apple. Plus de 500 équipements actifs physiques ou virtualisés d'infrastructure en datacenter : Windows, Linux, VMWare, stockage, SAN, SGBD Oracle. Les outils comme \$Universe, Ivanti-Heat, Splunk, ICSI, SCCM, MIM, Mobileiron, ... Le Lan Wifi, la sécurité opérationnelle, les applications métiers y compris Saas, SAP BW, MI9 encaissement, e-commerce, EDI, ...

L'équipe gagnante	- Antoine de ISASI, Account Manager Services Rhône-Alpes - Yann GANDON, Business Manager Services Rhône-Alpes - Cédric BOUVIER, Directeur Régional Services - Laurent AMOUROUX, Responsable de Production Infrastructure & Cloud - Arnaud CARRERE, Directeur Centre de Services - Julien DUMAZER, Directeur Général Adjoint Services Avec la participation d'Eric CHAPALAIN, manager du contrat historique, Frédérique DAGRANCE pour le Juridique, François GIBOLD, Nicolas KROSNIKY et Philippe BUFFON pour la Sécurité et le RGPD, David GUTKIND directeur d'agence, Nicolas TANVEZ, Samuel SANDOZ, Isabelle MARAVAL, Anaïs PEYRE, Jérémie JACQUET pour l'encadrement terrain, ainsi que tous les collaborateurs opérant chez GO Sport avec talent et esprit de service.
-------------------	---

Infogérance globale	Ce qui a fait la différence - La très bonne cohésion entre les acteurs Econocom de l'agence Rhône-Alpes et les centres de services pour renouveler et étendre le périmètre en sortant Cap Gemini qui perd l'activité Exploitation/Ordonnancement. - La mobilisation pour étendre le champ d'intervention vers les applications métiers critiques et le build Workplace. - Une communication intense de proximité avec GO Sport (dont le siège est situé à quelques pas du nouveau centre de services de Grenoble). - Des exploits techniques marquants, opérés en période de crise et salués avec reconnaissance par l'équipe DSI. Ce qu'il faut retenir - Un périmètre complet Infrastructures en datacenter et workplace. - Un cas concret de transformation et d'extension d'un contrat full centre de services en une infogérance globale étendue, pilotée par l'agence régionale, avec la possibilité de s'appuyer sur les capacités complémentaires de la galaxie Econocom.
---------------------	---

Communication exclusivement destinée à un usage interne. Le contrat a été signé le 20/07/2020.
Le rédacteur de ce Winflash, Antoine de ISASI, est à votre disposition pour tout renseignement complémentaire.