

## DIGITAL WORKPLACE – VIRTUAL DESKTOP

Passer au Cloud Provisionning des postes de travail



**Promesse du Digital Workplace, l'agilité de l'environnement de travail reste un challenge fort pour les entreprises.**

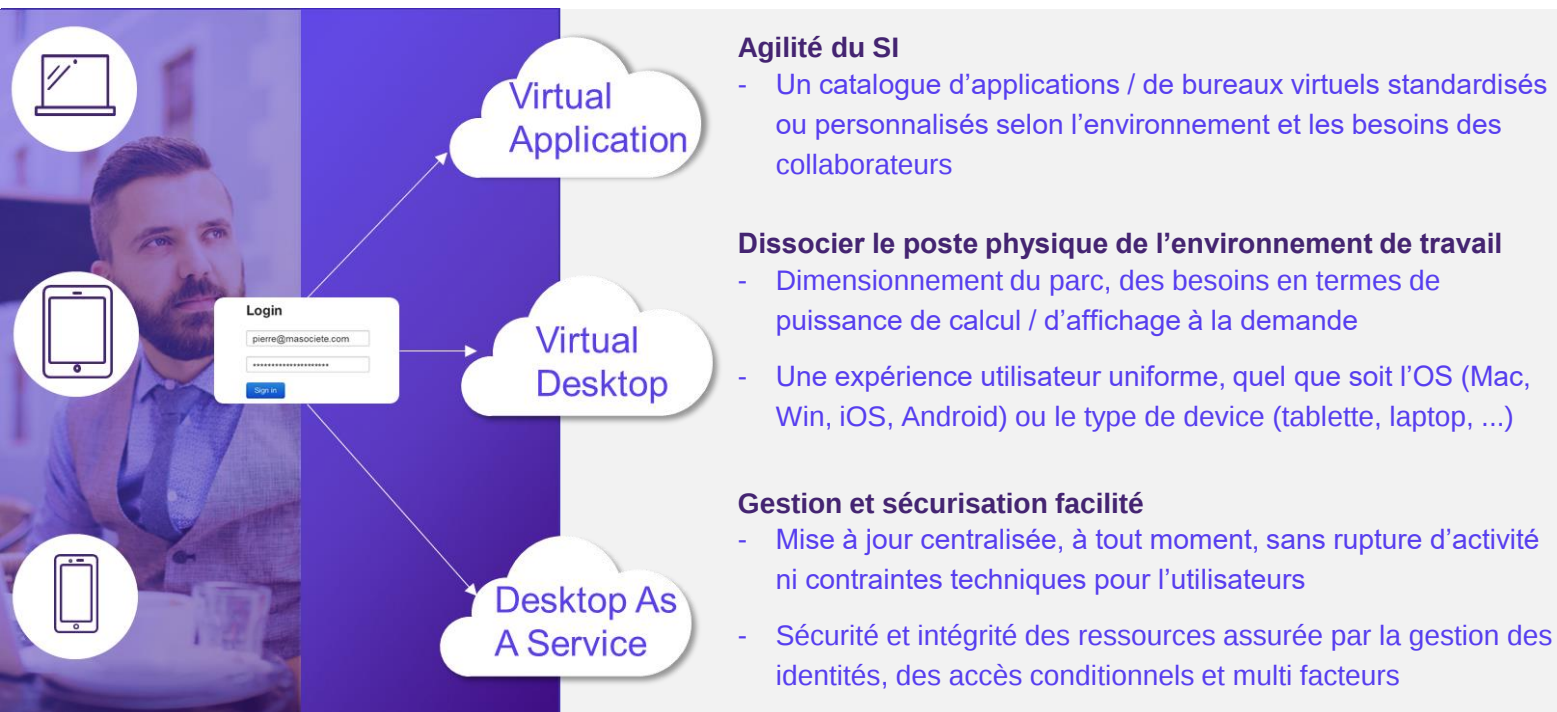
Que ce soit dans le cadre du télétravail, d'une fusion / acquisition, de la nécessité d'ouvrir le SI à des partenaires ou de pics d'activités à absorber, les organisations doivent adapter, faire évoluer rapidement les ressources mises à disposition des collaborateurs

Hors dans ces contextes, comment concilier sécurité, performance et expérience utilisateur réussie tout en respectant des délais toujours plus courts et des budgets contraints ?

**Pour répondre à ces enjeux, Infeeny propose une démarche intégrée de move to cloud des postes de travail avec Virtual Desktop et / ou avec Citrix dans Azure.**

### Les enjeux

- Déployer et dimensionner rapidement les ressources au plus juste
- Apporter aux utilisateurs une expérience uniforme, ATAWAD
- Garantir le niveau de performance et de sécurité attendu sans contraintes



## Customer Story - Leader mondial de l'enseignement supérieur de l'ingénierie aérospatiale

### Ses enjeux

- Mettre en œuvre un environnement agile et accessible par les étudiants de tous pays.
- Adresser les différents usages pédagogiques dans le respect des contraintes techniques et financières

### La réponse Infeeny

Mise en œuvre de Virtual Desktop multisessions pour les étudiants et d'Azure Lab pour les enseignants :

- Démarche en 2 étapes : pilote pour évaluer les solutions puis déploiement
- Windows 10 Education avec une sécurité améliorée et les composantes collaboratives et de productivité d'Office 365
- Azure AD avec accès conditionnel, Authentification multi-facteurs, fédération shibboleth



## Virtual Desktop by Econocom

Une solution personnalisée et modulaire s'inscrivant dans une démarche d'amélioration continue

### Assessment



### Pilote



### Déploiement



### Services Managés

#### Atelier d'une journée :

- État des lieux et levées des prérequis identité (AD, Azure AD, Azure ADDS) et réseau
- Définition des profils utilisateurs** et du catalogue cible :
  - Applications (universelles, personnalisées)
  - Machines virtuelles (mono / multi utilisateurs, image partagée ou personnalisée,...)

- Configuration du **Tenant Windows Virtual Desktop** et configuration Azure, gestion FSlogix
- Création d'un **pool d'hôte**, des machines et application virtuelles types, dimensionnement dynamique des serveurs
- Adaptation de **l'environnement réseau**
- Test dans l'environnement cible, mesure des retours des utilisateurs représentatifs, adaptation du dispositif

- Déploiement des **agents Remote Desktop** sur l'ensemble des machines concernées
- Mise à disposition des **accès au catalogue d'apps**, machines virtuelles
- Préparation des **supports de communication** et information des utilisateurs
- Support temporaire** auprès des utilisateurs pendant la période de déploiement

- Sécurité et disponibilité** des environnement virtuels
- Authentification** et identités
- Mises à jour** des apps et images selon prérequis définis
- Support aux infrastructures** Microsoft Cloud AZURE N1/N2 (Gestion des VMs, réinitialisation environnements users etc...)
- Gestion des **sauvegardes**
- Support **utilisateurs**



Préparer



Tester



Activer



Accompagner

“ L'assurance de ressources digitales alignées aux besoins de vos collaborateurs ”

Un interlocuteur unique sur l'ensemble de la chaîne de valeur du projet.

Une couverture de services de bout en bout, incluant les services de conseil, d'intégration et de services managés, les terminaux et les licences

L'automatisation du sourcing et du dimensionnement des applications et bureaux virtuels. Prise en charge de la sécurité (périmétrique / identités / correctifs) sans contraintes pour l'utilisateur

Des coûts maîtrisés : pas d'investissements en infrastructure, paiement à l'usage (souscriptions Azure et M365)

Un temps projets divisé par 2 grâce à l'automatisation des tâches

econocom | 10<sup>e</sup> ESN en France\*

1<sup>er</sup>

acteur\* du marché

de l'infogérance  
utilisateurs en France

4

types de centres de services

Applicatifs  
Service Desk  
Workplace Modern Management  
Infrastructure et cloud

13

certifications Gold Microsoft



\*classement édité en 2020 par Teknowlogy/PAC