



Contrat d'infogérance utilisateurs : Service Desk au sein du Centre de Services Econocom à Grenoble et support de proximité sur les sites du client

Ce ministère est chargé de la mise en œuvre de la politique du gouvernement dans les domaines des affaires sociales, de la solidarité et de la cohésion sociale, de la santé publique et de la protection sociale

OBJECTIFS

- Garantir une expérience utilisateur réussie à tous les collaborateurs du Ministère
- Innover pour accompagner la transformation digitale de la DSI : Intelligence Artificielle dans le Service Desk (offre OneDeskGo), mobilité pour tous, migration Office 365, migration ITSM, portail de services

LES CHIFFRES

- 5 M€ sur 48 mois
- 2 700 utilisateurs
- 1 500 dossiers par mois
- 27 collaborateurs (dont 20 en délégation)

LES ACTEURS INTERNES

- IMS Ile-de-France Agence Secteur Public
- Centre de Services IMS

LA CONCURRENCE

- Spie ICS
- Neurones HelpLine

POURQUOI ECONOCOM

- Une relation de confiance établie avec notre client depuis 5 ans
- Un delivery de qualité et un engagement plébiscité par le client y compris pendant la crise sanitaire

- Une offre de bout-en-bout et innovante permettant des gains de productivité
- Une équipe soudée et résiliente (Delivery / Avant-Vente / Direction Générale) face à la concurrence
- Positionnement de leader en France sur l'activité d'infogérance utilisateurs