



Smartphones, ordinateurs, tablettes... à Vélizy, 5000 appareils seront réparés chaque année

Jeanne Cassard

Smartphones, ordinateurs, tablettes... à Vélizy, 5000 appareils seront réparés chaque année

Dans son site de Vélizy, l'entreprise Econocom propose aux entreprises de remettre à neuf tout le matériel informatique de leurs salariés. Écran fissuré, batterie en panne, carte mère cassée... plutôt que jeter et racheter, le secteur est en plein essor mais manque de techniciens qualifiés. Alors que le marché du reconditionné a le vent en poupe auprès des consommateurs, du côté des entreprises, la question est rarement abordée. Smartphones, ordinateurs, tablettes... le secteur représente des centaines de millions d'appareils est pourtant en plein essor, encore plus depuis le développement du télétravail pendant la crise sanitaire.

Plutôt que de jeter et de racheter, le groupe Econocom, spécialisé dans la distribution d'équipements informatiques, a lancé en 2016 son service de réparation de matériel. Dédié aux entreprises, il a installé en août son nouveau site dans la zone d'activité Vélizy Espace, à Vélizy-Villacoublay (Yvelines). C'est ici que, chaque jour, une centaine d'appareils arrive pour être réparée. Écran fissuré, batterie en panne, carte mère cassée... en maximum dix jours, votre smartphone, ordinateur ou tablette est remis à neuf par les ingénieurs techniciens. Le temps des réparations, un autre vous est prêté. Une fois retapé, le matériel est garanti huit ans.

Un centre agréé Apple et Microsoft, entre autres

Plus qu'une tendance, le secteur du reconditionné pour les entreprises est « un marché en pleine croissance », estime Raphaël Jacoud, responsable du service Product Care. Même s'il n'y a pas encore de contrôle, « se fournir en partie en matériel reconditionné est désormais imposé aux entreprises par des directives européennes, progressivement ça rentre dans les mœurs ».

Car la demande ne cesserait de croître : « De plus en plus de sociétés, dans une démarche responsable, précisent dans leurs appels d'offres que le matériel informatique doit être en partie du reconditionné. » Parmi les clients de cette structure installée auparavant à Verrières-le-Buisson (Essonne), des entreprises du CAC 40, la SNCF, l'administration ou encore des universités.

Centre agréé par Apple, Lenovo, HP, Microsoft Surface et bientôt Google Pixel, le site a peu de stock. L'entreprise n'échappe pas non plus à la pénurie des matières premières et la hausse du prix des conteneurs due à la reprise économique post-covid, « les délais pour obtenir les pièces détachées a été multiplié par quatre et on n'a pas de lisibilité de la part des constructeurs ».

« En février, nous allons ouvrir une formation certifiante de quatre mois »

Du côté de l'offre, en France, peu d'entreprises sont spécialisées dans le reconditionnement et la plupart sous-traient cette activité en Europe de l'Est, selon Raphaël Jacoud. « Ici, 5 000 appareils seront réparés sur le site de Vélizy chaque année. » Pour les 15 000 autres, l'entreprise travaille avec des centres agréés.

À Vélizy, quarante salariés sont divisés entre le service administratif qui gère les incidents avec les clients et les techniciens réparateurs. Ces derniers sont « agréés sur une marque en particulier, ce sont des profils compliqués à trouver », indique le responsable du service.



Alors qu'il faut à l'entreprise six mois en moyenne pour recruter un technicien réparateur, face à la pénurie de main-d'œuvre, la direction a décidé de créer sa propre formation.

« En février, nous allons ouvrir une formation certifiante de quatre mois en partenariat avec une école d'informatique. » De quatre places, la formation devrait ensuite s'ouvrir à plus de monde, notamment à des personnes en reconversion professionnelle. ■

