

Econocom ouvre dans les Yvelines un centre de réparation du matériel informatique des entreprises

L'ETI a ouvert à Vélizy-Villacoublay (Yvelines) un centre pour réparer les téléphones, tablettes et ordinateurs portables mis à disposition des salariés par les entreprises ou les administrations. Près de 10.000 terminaux seront remis en état chaque année.



Econocom a ouvert à Vélizy, dans les Yvelines, un centre Product Care capable de réparer près de 5.000 terminaux par an. (Econocom)

Par **Lamia Barbot**

Publié le 5 mars 2022 à 11:00

Econocom se met au « fait maison » pour réparer les téléphones, tablettes et ordinateurs portables des entreprises ou des administrations. L'ETI francilienne dispose désormais, à Vélizy-Villacoublay (Yvelines), d'un centre dédié à l'entretien et à la réparation des matériels dits de mobilité. L'objectif est de remettre à neuf l'objet, qui sera ensuite garanti pendant huit années supplémentaires.

Les Echos

Avec le recours accru au télétravail, il est encore plus indispensable de « permettre à tous les collaborateurs, où qu'ils se trouvent, de toujours disposer d'équipements en parfait état de fonctionnement », fait valoir Philippe Goullioud, directeur général d'Econocom Produits & Solutions.

Spécialisé dans la distribution d'équipements informatiques des grandes entreprises et des organisations publiques, Econocom pourra entretenir et réparer environ 10.000 terminaux chaque année sur le site de Vélizy, grâce au lancement d'une « Academy » de formation de techniciens experts en réparation mobile.

Gestion des sinistres

Ouvert en 2021, le centre de services Product Care, qui s'étend sur 1.200 mètres carrés et compte une quarantaine de salariés, est agréé Apple, HP, Lenovo et Microsoft Surface. Il dispose de plus de 48 tables techniques équipées pour la réparation des terminaux de ces marques.

Product Care réceptionne les matériels avec plusieurs formules incluant l'extension de garantie constructeur, la gestion des pannes, la collecte des appareils (y compris à domicile), leur remplacement temporaire par un autre terminal, leur réparation et la gestion des sinistres (sans franchise).

« Outre les services destinés aux collaborateurs, l'offre fournit des statistiques à ses clients afin de réduire les coûts liés aux pannes ou à la casse de matériels », précise Philippe Goullioud. Une offre premium permet une gestion de bout en bout du parc mobile avec une personnalisation des matériels, la réparation sur site, et l'extension des horaires de service.

Basé à Puteaux (Hauts-de-Seine), Econocom a réalisé un chiffre d'affaires de 2,5 milliards d'euros en 2021. L'entreprise de près de 9.000 salariés a enregistré une hausse de 100 millions d'euros de son carnet de commandes l'année dernière.

Lamia Barbot