

# LIVRET D'ACCUEIL

WELCOME @ ECONOCOM

DIFFUSION INTERNE

econocom

# Sommaire

<b>1</b>	<b>Présentation d'Econocom</b>	<b>3</b>
1.1	Quelques chiffres	3
1.2	La Galaxie	3
1.3	Les métiers	3
1.4	Les Satellites	4
1.5	Organisation du groupe	4
1.6	Les valeurs	5
1.7	La marque	6
<b>2</b>	<b>Mes outils et informations utiles</b>	<b>6</b>
2.1	Paie	6
2.2	Congés	6
2.3	Notes de frais et voyages	7
2.4	Mutuelle et prévoyance	7
2.5	Aide au logement	7
2.6	Epargne salariale	7
2.7	Référents de site	7
2.8	Santé et prévention	8
2.9	Accords et dispositions légales	8
<b>3</b>	<b>Mes médias d'information</b>	<b>8</b>
3.1	Mon média d'information interne	8
3.2	Les médias d'information accessibles à tous	8
3.3	Contact	8
<b>4</b>	<b>Mon développement professionnel</b>	<b>9</b>
4.1	Entretien annuel individuel	9
4.2	Formation	9
4.3	Mobilité	9
4.4	Talent review	9
<b>5</b>	<b>Mon développement personnel</b>	<b>10</b>
5.1	Share	10
<b>6</b>	<b>Mission handicap</b>	<b>11</b>
6.1	Présentation	11
6.2	Informations utiles et contacts	11
<b>7</b>	<b>Je peux devenir ambassadeur</b>	<b>11</b>
7.1	Auprès de mes communautés en ligne	11
7.2	Auprès de mes pairs	12
<b>8</b>	<b>Responsabilité sociétale des entreprises</b>	<b>12</b>
8.1	Notre politique RSE	12
8.2	Notre mission et nos enjeux RSE	12
8.3	Econocom, un acteur éthique et responsable	12
8.4	Contact	13
<b>9</b>	<b>Sécurité de l'information</b>	<b>13</b>
9.1	Mise à disposition d'un équipement informatique	13
9.2	Parcours de sensibilisation à la cybersécurité	13

# 1 Présentation d'Econocom

Econocom conçoit, finance et facilite la transformation digitale des grandes entreprises et des organisations publiques. Nous aidons nos clients à penser et à utiliser efficacement le numérique, en plaçant les utilisateurs finaux comme point de départ de toute transformation numérique.

Econocom est le seul acteur sur le marché de la transformation digitale à combiner expertises technologiques et financières.

Notre mission est d'agir pour un numérique sur-mesure, qui sert le citoyen, le collaborateur, l'entreprise et qui crée de la valeur durable.

## 1.1 Quelques chiffres

- 45 ans d'expérience
- Plus de 10 000 collaborateurs
- Présent dans 18 pays
- 3,0 milliards d'euros de CA

## 1.2 La Galaxie

Econocom a adopté un modèle d'organisation inédit, lui permettant de mettre en œuvre sa stratégie de développement : la « Galaxie ». Constituée de la « Planète » Econocom avec ses trois métiers historiques et complémentaires et de « Satellites », avec des compétences pointues incarnées par des PME expertes et autonomes, elle permet à Econocom d'être à l'avant-garde des domaines et expertises incontournables comme la sécurité, les applications web et mobiles, les solutions digitales, l'open source et le conseil en transformation digitale. Ce modèle relationnel et organisationnel répond aux enjeux de la révolution digitale. Celle-ci impose en effet aux organisations une nouvelle façon de fonctionner avec des modes collaboratifs et transversaux prenant le pas sur les modes hiérarchiques et verticaux.

Grâce à ce modèle alliant la puissance industrielle d'Econocom à l'agilité de ses Satellites, nous proposons à nos clients des solutions complètes, sur mesure, intégrées sur toute la chaîne de valeur digitale. Nous leur apportons ce qui est fait pour eux plutôt que ce qui se fait partout, au rythme de l'évolution de leurs enjeux digitaux.

## 1.3 Les métiers

Chez Econocom, nous faisons notre métier au service de nos clients et en toute indépendance vis-à-vis des constructeurs, des opérateurs télécoms, des éditeurs et des sociétés financières. Pionnier du numérique depuis 45 ans, le groupe est le seul acteur du marché à combiner expertises technologiques et financières au travers de trois activités :

**Le financement** : pionnier et leader dans le financement de la transformation digitale, Econocom propose des solutions de financement souples et originales répondant aux nouveaux modes de consommations du digital : paiement à l'usage, abonnement...

**Les services** : des services personnalisés pour accompagner les projets digitaux de nos clients et répondre avec agilité à leurs besoins métiers. Nous opérons ces solutions dans trois grands domaines : les services aux utilisateurs avec notamment notre offre de Modern

Workplace, les services autour du cloud et des infrastructures et enfin les services de transformation digitale avec nos expertises en ingénierie applicative et data.

**La distribution de produits et solutions** : Econocom accompagne les entreprises dans la mise en œuvre de solutions clés-en-main « as a service », intégrées à leur environnement et adaptées à leurs utilisateurs : du conseil à l'installation en passant par le stockage, la maintenance ou le recyclage, et ce, pour tous les équipements digitaux.

## 1.4 Les Satellites

**Cyber sécurité** : Digital Security, Exaprobe

**Microsoft** : Alter Way, Digital Security, Infeeny, Web apps

**SAAS & Cloud** : Alter Way, Aragon-ERH, ASP Serveur, Econocom Brésil, Nexica, Synertrade

**Infrastructure & réseaux** : Alter Way, Asystel Italia, ASP Serveur, Exaprobe, Nexica

**Mobilité** : Alter Way, Bizmatica, DSM, Econocom Brésil, Gigigo, JTRS, Rayonnance

**Conseil** : Fifty Eight, Helis

## 1.5 Organisation du groupe



**Jean-Louis Bouchard**  
Chairman and CEO



**Angel Benguigui**  
Managing Director



**Laurent Roudil**  
Managing Director



**Philippe Goullioud**  
Managing Director P&S France



**Chantal De Vrieze**  
Country Manager Benelux

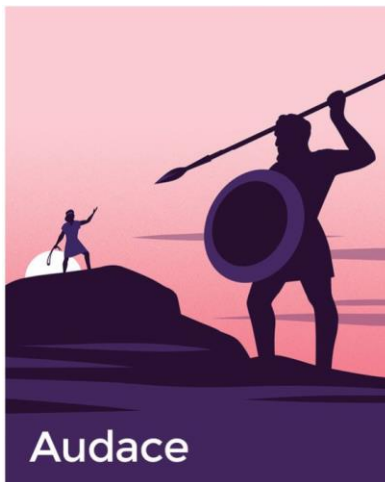


**Laurent Caparros**  
Country Manager Northern and Eastern Europe, North America



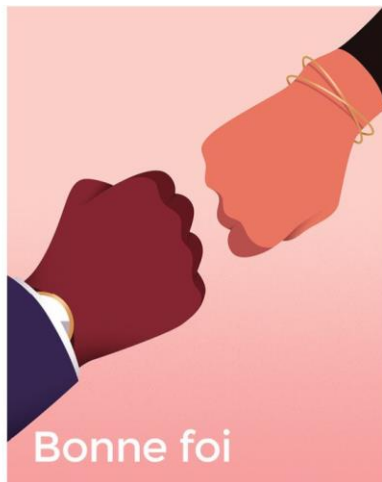
**Eric Bazile**  
Group Financial Controller

## 1.6 Les valeurs



### **Audace**

C'est aimer le risque d'entreprendre, c'est tenter ce que les autres ne font pas, c'est innover. C'est oser, c'est dominer sa peur pour construire quelque chose d'utile.



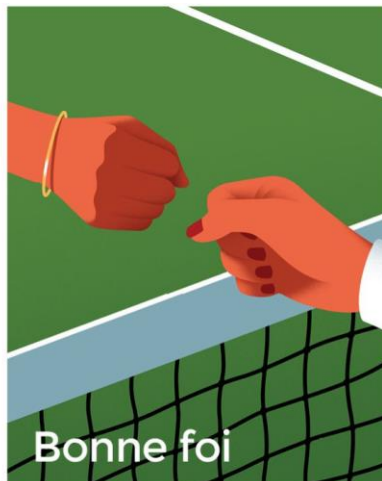
### **Bonne foi**

C'est dire ce que l'on pense et penser ce que l'on dit. C'est sans détour, avancer ensemble dans une même direction, construire, ajuster. C'est l'esprit du contrat avant les lettres du contrat.



### **Réactivité**

C'est savoir aller vite pour être dans le rythme de nos clients. C'est réagir aux signaux reçus. C'est apprendre de ses erreurs et savoir rebondir.



## 1.7 La marque

### Pour un digital utile et qui a du sens

Expert 360° du numérique, nous sommes convaincus que le digital n'est pas une fin en soi mais constitue un moyen de faciliter le quotidien de l'utilisateur final. Autrement dit, les infrastructures, matériels ou applications n'ont qu'une seule vocation : **être utile à l'utilisateur pour créer une valeur durable et partagée.**

### La satisfaction des utilisateurs : facteur clé de réussite de la transformation digitale

À l'heure où une technologie chasse l'autre, à l'heure où tout se périmé en accéléré, nous avons la conviction qu'il est essentiel de revenir à la valeur d'usage, repère stable par nature, pour réussir la transformation digitale, l'ancrer dans les organisations et la rendre pérenne.

Cette priorité donnée à l'utilisateur et à l'usage n'est pas nouvelle chez Econocom. Elle est au cœur de notre ADN depuis plus de 40 ans. **Chaque jour, nous nous attachons à proposer à nos clients un numérique qui leur sert vraiment, et qui a du sens.** Cela se traduit par une méthode de travail que nous appliquons à chacune de nos décisions, et dans chacune de nos trois lignes métier — les services numériques, la distribution et le financement.

En partant des usages réels des collaborateurs pour distribuer le matériel le plus adapté, déployer des services sur-mesure et proposer des solutions de financement souples et originales, **Econocom aide les entreprises à réussir leur transformation numérique et assurer la performance de leurs projets digitaux.**

## 2 Mes outils et informations utiles

### 2.1 Paie

Vous pouvez échanger avec le Service Paie et effectuer vos demandes (changement d'adresse/RIB, acompte, remboursement de transport, justificatifs d'absences,...) via hr4upaie, pour y accéder cliquer [ici](#).

Ce site est compatible avec les navigateurs internet Chrome (v58+), Firefox (v54+), Edge (v18+) et Safari (10+). Vous pouvez aussi y accéder via le navigateur de votre téléphone mobile.

Pour votre première connexion à hr4upaie : cliquez sur « mot de passe oublié », renseignez votre adresse mail Econocom puis cliquez sur le bouton « Réinitialiser le mot de passe », un mot de passe provisoire vous sera envoyé.

En plus du guide utilisateur et des modèles de justificatifs, vous trouverez directement sur l'outil la FAQ PAIE que nous vous invitons à consulter.

Une plateforme téléphonique dédiée est également accessible au 01.41.28.36.36 du lundi au vendredi de 10h à 12h.

### 2.2 Congés

Toutes vos demandes de congés doivent se faire sur l'outil ADP. Pour y accéder, cliquez [ici](#). La connexion se fait automatiquement via SSO (Single Sign-On).

Les justificatifs liés sont à transmettre via hr4upaie (cf. 2.1).

Pour connaître les détails des périodes d'acquisitions/prises, des nombres de jour pour évènements familiaux, etc... n'hésitez pas à consulter la FAQ PAIE disponible sur la page d'accueil d'hr4upaie.

### 2.3 Notes de frais et voyages

Toutes vos demandes de note de frais et de voyage doivent se faire sur l'outil KDS, pour y accéder, cliquez [ici](#) ou rendez-vous dans votre espace « Mes outils » sur [Onelink](#) puis dans la rubrique « Mes voyages et notes de frais »..

### 2.4 Mutuelle et prévoyance

Econocom est attentif à la santé de ses collaborateurs ainsi qu'à celle de leurs familles. Nous souhaitons répondre au plus près de vos besoins en vous donnant accès aux meilleures garanties.

Pour plus d'informations cliquez sur « Mes documents utiles » de votre espace RH sur [Onelink](#) puis consultez le dossier « Documents mutuelle, prévoyance, retraite, visite médicale ».

### 2.5 Aide au logement

Le groupe Econocom, en partenariat avec Action Logement, vous accompagne dans votre recherche de logement et dans votre installation.

Vous disposez de différentes aides : mobili-pass, loca-pass, mobili-jeune, garantie visale, prime à la mobilité, aide à la recherche de logement, prêt accession...

Pour plus d'informations cliquez sur « Mes documents utiles » de votre espace RH sur [Onelink](#) puis consultez le dossier « Documents logement ».

### 2.6 Epargne salariale

Econocom a signé un accord de participation groupe qui permet de redistribuer une partie des bénéfices réalisés, à l'ensemble des collaborateurs du groupe (ayant au moins 3 mois d'ancienneté sur l'année d'exercice).

Une fois par an Econocom organise une campagne de monétisation des jours de congés qui permet de transférer jusqu'à 10 jours de congés payés acquis.

Pour plus d'informations cliquez sur « Mes documents utiles » de votre espace RH sur [Onelink](#) puis consultez le dossier « Documents épargne salariale ».

### 2.7 Référents de site

Chaque site Econocom est doté d'un ou plusieurs référent(s) de site. Il a pour rôle :

- d'assurer l'interface entre les sites et les fonctions supports ;
- fluidifier la communication entre les sites et les fonctions support, dans un objectif d'optimisation des conditions de travail ;
- d'assurer une cohérence de fonctionnement sur le territoire France.

Pour connaître la liste des référents sur site, rendez-vous sur [Onelink](#) dans votre Espace RH rubrique « Référents de site ».

## 2.8 Santé et prévention

Dans le cadre de la lutte contre le COVID, Econocom a mis en place des consignes sanitaires strictes. Chaque site est équipé de gel hydroalcoolique et des masques sont à disposition des collaborateurs. Le port du masque dans les locaux est obligatoire. Vous ne devez utiliser que les postes de travail autorisés et désinfecter votre espace de travail et votre matériel. Nous vous demandons de rester à 2 mètres les uns des autres. Toussez ou éternuez dans votre coude ou dans un mouchoir à usage unique. Lavez-vous les mains régulièrement avec du savon ou avec du gel hydroalcoolique.

## 2.9 Accords et dispositions légales

Tout ce qui concerne les accords et dispositions légales spécifiques de votre entité juridique sont disponibles sur [Onelink](#) dans votre espace RH, rubrique « Mes documents utiles » puis « Accords d'entreprise ».

# 3 Mes médias d'information

## 3.1 Mon média d'information interne

Onelink est votre portail d'information interne unique et commun à tous les collaborateurs. Vous y retrouverez tout ce dont vous avez besoin au quotidien : les actualités d'Econocom, vos applications métier, vos outils, votre espace RH.

Pour vous connecter, cliquez [ici](#). L'identification est automatique, dans le cas contraire vous devez utiliser vos identifiants Econocom (adresse mail et mot de passe de session).

## 3.2 Les médias d'information accessibles à tous

Le site web : [www.econocom.com](http://www.econocom.com)

Le blog : [blog.econocom.com/](http://blog.econocom.com/)

Les réseaux sociaux :

- [Twitter](#)
- [Linkedin](#)
- [Facebook](#)

## 3.3 Contact

### Céline Beaud

Directrice de la communication France

[celine.beaud@econocom.com](mailto:celine.beaud@econocom.com)

### Julie Fernandez

Directrice de la communication groupe

[julie.fernandez@econocom.com](mailto:julie.fernandez@econocom.com)

## 4 Mon développement professionnel

### 4.1 Entretien annuel individuel

Cet entretien permet de réaliser un bilan de l'année écoulée et de fixer les objectifs de l'année à venir.

Afin de réaliser ces entretiens annuels, Econocom s'appuie sur un outil au service des métiers : hr4u. Pour y accéder, rendez-vous sur [Onelink](#) dans la rubrique « mes outils » puis « Mes entretiens individuels ». Pour télécharger le guide d'utilisation de l'outil, rendez-vous dans la rubrique « Mon développement professionnel » sur [Onelink](#) dans votre espace RH.

### 4.2 Formation

Le développement des compétences est au cœur de la politique formation d'Econocom. L'entretien annuel reste le moment privilégié pour exprimer vos besoins de formation mais vous pouvez contacter votre gestionnaire RH tout au long de l'année.

Le Département Formation élabore des cursus de formation qui répondent à la fois aux enjeux stratégiques de l'entreprise et au développement de votre employabilité. Ces cursus peuvent intégrer des certifications validant et valorisant les acquis. Ils favorisent le partage de bonnes pratiques et d'une culture d'entreprise commune. Econocom complète cette offre avec celle de nombreux prestataires externes avec lesquels nous avons établi des partenariats.

Vous trouverez également sur l'intranet dans l'espace RH / rubrique « développement professionnel » des fiches sur les différents dispositifs formation (Compte Personnel de Formation, CPF de transition, VAE et Bilan de compétences.).

### 4.3 Mobilité

La mobilité est un facteur clé de développement individuel et collectif.

Nous mettons à votre disposition l'ensemble des postes disponibles en interne afin de vous permettre de découvrir les opportunités que propose l'entreprise.

Si une offre suscite votre intérêt, vous pouvez postuler en interne :

- Tous les postes à pourvoir sont ouverts en interne et visibles sur notre site carrières <https://carrieres.econocom.com/> ;
- Envoyez votre candidature à l'adresse mail [direction.ressources.humaines.france@econocom.com](mailto:direction.ressources.humaines.france@econocom.com), en précisant dans l'objet « Candidature interne » et la référence du poste indiquée dans l'offre.

Pour toute question relative à la mobilité, vous pouvez contacter Audrey Kempf : [audrey.kempf@econocom.com](mailto:audrey.kempf@econocom.com).

### 4.4 Talent review

Ce dispositif permet d'identifier les collaborateurs clés et de mettre en place les actions individuelles nécessaires, tout en assurant la cohérence avec les enjeux opérationnels.

Retrouvez toutes les informations et l'actualité autour de votre développement professionnel, cliquez [ici](#).

## 5 Mon développement personnel

### 5.1 Share

Econocom s'est engagé dans une démarche d'amélioration de la Qualité de Vie au Travail au travers d'un programme unique baptisé SHARE, lancé en France, courant 2012. Dans notre secteur à forte compétitivité nous avons besoin de compter sur l'engagement de nos collaborateurs et la qualité de vie au travail est un critère important pour les salariés. Grâce à ce programme nos collaborateurs peuvent plus facilement concilier vie professionnelle et vie privée et trouver leur équilibre.

Le programme Share s'articule autour de 4 dispositifs :

- **Easy life : des services pour faciliter votre quotidien**  
Conciergerie, services à la personne, solutions de garde d'enfants, soutien scolaire ou encore coaching sportif... Econocom facilite votre quotidien !
- **We care we cure : des dispositifs pour préserver votre bien être et santé au travail**  
Econocom vous aide à préserver votre santé avec we care we cure en vous proposant des actions de prévention, des campagnes de prévention santé (diététique, lutte contre le tabagisme, vaccinations, etc.).
- **Flexi work : des solutions pour mieux organiser votre temps de travail**  
Le dispositif Flexi'work vous permet de travailler depuis votre domicile un à deux jours par semaine, et d'optimiser ainsi votre organisation tout en assurant votre équilibre entre vie privée et vie professionnelle.
- **Share solidarity : des actions pour vous engager solidairement**  
Engagez-vous aux côtés d'Econocom avec Share Solidarity et ses actions collectives et solidaires telles que les challenges sportifs, l'arrondi solidaire, les collectes de livres, de vêtements ... Econocom soutient également les projets solidaires portés individuellement par nos collaborateurs.

Vous avez des questions ? Vous voulez en savoir plus sur un des dispositifs ?

Ecrivez à [share@econocom.com](mailto:share@econocom.com)

Retrouvez toutes les informations et l'actualité autour de votre développement professionnel, cliquez [ici](#).

## 6 Mission handicap

### 6.1 Présentation

Depuis 2014, Econocom mène une politique volontariste en faveur de l'emploi des personnes en situation de handicap. Des actions de recrutement et de sensibilisation ont alors été mises en place pour favoriser l'intégration et le maintien dans l'emploi des collaborateurs en situation de handicap.

Fin 2017, Econocom a souhaité aller encore plus loin dans cet engagement et a négocié avec les partenaires sociaux la signature de l'accord Handicap 2018 – 2020.

Dès 2018, la Mission Handicap a été créée pour garantir le déploiement des actions prévues dans l'accord et répondre aux enjeux de :

- recrutement ;
- maintien dans l'emploi ;
- sensibilisation et formation ;
- sous-traitance auprès d'ESAT et EA.

Désormais accompagnée et outillée, Econocom souhaite faire évoluer et rayonner son image « handi-accueillante ».

### 6.2 Informations utiles et contacts

La Mission Handicap s'occupe :

- d'informer l'ensemble de l'écosystème des dispositifs de l'accord ;
- de coordonner les interactions avec les interlocuteurs clés ;
- de mettre en place les processus nécessaires à la mise en place des aménagements de poste.

Pour toute question vous pouvez contacter : [mission.handicap@econocom.com](mailto:mission.handicap@econocom.com)

Pour en savoir plus sur la Mission Handicap d'Econocom, cliquez [ici](#).

## 7 Je peux devenir ambassadeur

### 7.1 Auprès de mes communautés en ligne

Vous êtes nos premiers ambassadeur auprès du public. Vous retrouverez sur les réseaux sociaux Econocom des contenus à partager : article de blog, article de presse, des business cases, des points de vues. Vous pouvez également publier du contenu depuis vos réseaux personnels, à condition qu'ils ne dérogent pas à la charte d'utilisation du réseau en question, qu'il ne soit pas diffamatoires ou mensonger envers la marque ou le collaborateur, et que l'autorisation de citation, de la personne ou du client ait bien été reçue au préalable. Les propos publiés en votre nom sur vos réseaux sociaux personnel n'engagent que vous, le groupe décline toute responsabilité.

## 7.2 Au près de mes pairs

Tous les postes à pourvoir sont disponible sur le site [carrières](#). Si vous souhaitez transmettre une cooptation adressez la candidature par mail à [direction.ressources.humaines@econocom.com](mailto:direction.ressources.humaines@econocom.com) , en précisant dans l'objet « Cooptation » et la référence du poste indiquée dans l'offre. Pour toute question relative à la cooptation, vous pouvez contacter Audrey Kempf : [audrey.kempf@econocom.com](mailto:audrey.kempf@econocom.com).

# 8 Responsabilité sociétale des entreprises

## 8.1 Notre politique RSE

La politique RSE d'Econocom s'attache à faire appliquer de bonnes pratiques au sein du groupe, d'abord au travers d'une politique RH soucieuse de développer la satisfaction des collaborateurs, puis au travers d'une politique environnementale et sociétale exigeante et enfin, en se positionnant comme un acteur éthique et responsable.

## 8.2 Notre mission et nos enjeux RSE

Econocom a fait de la lutte contre le gaspillage digital un axe majeur de sa stratégie RSE. Comment ? D'une part, en concevant et déployant un digital réellement utile et responsable pour l'utilisateur final, contribuant ainsi à la performance globale et à la compétitivité des organisations. D'autre part, en veillant au recyclage et au réemploi des équipements. La mission de responsabilité sociétale du groupe Econocom se définit ainsi : apporter aux clients et à leurs utilisateurs des solutions digitales efficaces et responsables pour générer de l'impact positif.

Cet engagement en faveur d'un digital utile se manifeste, entre autres, au travers des efforts du groupe pour une meilleure efficacité énergétique de ses infrastructures numériques, de ses actions de mécénat en faveur d'organisations luttant contre l'exclusion ou encore de ses engagements en faveur du recyclage et du réemploi de ses matériels grâce à des structures de l'économie sociale et solidaire. Enfin, la responsabilité sociétale du groupe Econocom ne saurait s'envisager sans une stratégie ressources humaines engagée et une politique environnementale responsable.

Pour accéder au rapport RSE, cliquez [ici](#).

## 8.3 Econocom, un acteur éthique et responsable

Signataire depuis 2012 du Pacte Mondial des Nations Unies, le groupe Econocom s'engage à respecter et à promouvoir les 10 valeurs fondamentales liées aux droits de l'Homme, à la lutte contre la corruption et à la protection de l'environnement.

L'affirmation de ces valeurs, profondément portées par la politique de Responsabilité Sociétale d'Entreprise (RSE), témoigne de la volonté du groupe de demeurer une entreprise responsable et intègre et de distiller et promouvoir ces principes au sein de son écosystème.

## 8.4 Contact

**Badis Belgacem**

Responsable RSE

badis.belgacem@econocom.com

## 9 Sécurité de l'information

### 9.1 Mise à disposition d'un équipement informatique

Econocom met à disposition de ses collaborateurs, les équipements informatiques (PC, imprimantes, logiciels, messageries, accès internet, etc...) nécessaires à l'accomplissement de leur mission. L'utilisation de ces ressources doit rester uniquement professionnelle.

### 9.2 Parcours de sensibilisation à la cybersécurité

La sécurité informatique est un sujet majeur qui concerne tous les collaborateurs.

Econocom a mis en place des parcours de sensibilisation à la cybersécurité et au RGPD.

Le portail Sensiwave (<https://v3.sensiwave.com/econocom/sso/login>) permet à chacun de suivre son parcours de sensibilisation dès son arrivé dans l'entreprise et pendant toute la durée de son contrat.

Le suivi de ces sensibilisations à la cybersécurité est obligatoire et nous vous remercions de votre collaboration.

### 9.3 Déclarer un incident de sécurité

Il est de la responsabilité de chacun de notifier un incident de sécurité dès sa constatation.

Un incident de sécurité peut être déclaré via le formulaire de déclaration des incidents accessible par le site d'information Onelink (<https://onelink.econocom.com/> menu « mes outils\Support IT, Sécurité et RGPD ») ou directement depuis EasyVista (<https://econocom.easyvista.com/>).

econocom